

RAPPORT
ANNUEL
2020-2021



Maison
St-Jacques

psychothérapie de groupe

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice	3
Mission et approche	4
Bilan de nos activités d'admission et de psychothérapie	6
Rayonnement et implication dans la communauté	13
Engagement partenarial et concertation	14
Formation et ressourcement	15
Administration et finances	16
Équipe de travail et gouvernance	17



MOT DE LA DIRECTRICE

C'EST UN PLAISIR DE VOUS PRÉSENTER LE RAPPORT ANNUEL 2020-2021 DE LA MAISON ST-JACQUES

L'année 2020-2021 s'est écoulée au rythme de la pandémie, essentiellement en mode « zone rouge ». Une année exigeante, où la sourde fatigue pandémique s'est fait ressentir par tout un chacun. Si conserver sa santé mentale est un défi de tous les jours pour l'ensemble des Québécois.es en ces temps de crise, c'est d'autant plus difficile pour les plus vulnérables, qui en souffrent davantage. À Montréal, particulièrement, la santé mentale de la population s'est fortement dégradée avec 32 % des Montréalais présentant des symptômes compatibles avec un trouble d'anxiété généralisée ou un trouble dépressif majeur, comparativement à 23 % pour l'ensemble du Québec (source : DRSP, 1^{er} avril 2021).

Notre statut de ressource essentielle en santé mentale nous aura toutefois permis, balisé par de solides normes sanitaires, de maintenir ouverts nos groupes de psychothérapie et de préserver cet espace où le lien et une certaine proximité étaient encore possibles. Je tiens à souligner le savoir-faire et la ténacité de notre équipe de travail qui a su naviguer les vagues incertaines de cette année difficile et maintenir le cap. Je remercie également les membres du conseil d'administration et nos partenaires qui ont vogué à nos côtés.

Le printemps s'achève et nous sommes fin prêts à profiter de l'été aux doux effluves de déconfinement !

Virginie Paquin
Directrice générale

MISSION ET APPROCHE

**LA MAISON ST-JACQUES OFFRE
UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE
DE GROUPE INTENSIF ET GRATUIT
AUX PERSONNES ÂGÉES DE 18 À 50 ANS
VIVANT AVEC UN PROBLÈME DE
SANTÉ MENTALE.**

Vivre une expérience de thérapie à la Maison St-Jacques, c'est partager un espace de paroles et de réflexions au sein d'un groupe dans un lieu accueillant. Un espace où l'on parle librement avec d'autres de ses peurs et de ses émotions, de ce qui est difficile et souffrant. On y explore les difficultés relationnelles vécues dans les sphères familiales, amoureuses, sociales et professionnelles.

Depuis sa naissance en 1972, la Maison Saint-Jacques a toujours mis de l'avant une approche centrée sur le groupe. Ses préoccupations communautaires et alternatives sont à l'origine de cet intérêt pour la groupalité. Depuis une vingtaine d'années, le processus thérapeutique de groupe à la Maison St-Jacques repose sur une approche psychanalytique. Il est axé sur l'écoute et la parole. Il vise une prise de conscience progressive des résistances, des conflits intrapsychiques et des aspects inconscients de la vie psychique des participants.

Nous ne travaillons pas en fonction des diagnostics et cela ne constitue donc pas un critère d'admission. Il n'en demeure pas moins que plusieurs participants à nos thérapies de groupe ont reçu un diagnostic de trouble de personnalité limite (TPL), de trouble anxieux (panique, agoraphobie, etc.), de trouble de l'adaptation, de trouble du déficit de l'attention (TDAH) et de trouble bipolaire ou de dépression.

LA PSYCHOTHÉRAPIE DE GROUPE

IL Y A SEPT GROUPES DE THÉRAPIE À LA MSJ, À RAISON DE DEUX SÉANCES PAR SEMAINE POUR CHAQUE GROUPE. NOS GROUPES SONT MIXTES, TROIS ONT LIEU LE JOUR ET QUATRE LE SOIR ET SONT COMPOSÉS D'AU MAXIMUM HUIT PARTICIPANTS.

Une fois admise dans un groupe, la personne s'engage à participer à deux séances de groupe par semaine, d'une durée de 90 minutes chacune pour les groupes du soir et de soixante ou soixante-quinze minutes pour les groupes de jour.

La majorité de nos groupes sont accompagnés par un duo thérapeutique homme-femme (cinq groupes sur sept). La personne admise peut participer à

son groupe de thérapie durant trois ans. Ce délai peut être cependant prolongé de quelques mois si les psychothérapeutes le jugent approprié.

Nos groupes fonctionnent en entrée continue, ils sont donc ponctués d'entrées et de départs. Les entrées dans le groupe sont effectuées en respectant l'ordre d'inscription sur la liste d'attente. La personne en thérapie est libre de partir à tout moment. Nous

invitons toutefois les gens à participer à au moins une dernière rencontre avec leur groupe thérapeutique et à faire un bilan de leur participation.

Les activités de la Maison St-Jacques se déroulent du lundi au jeudi de 9 h à 21 h. Les locaux sont fermés le vendredi.



BILAN DE NOS
ACTIVITÉS D'ADMISSION
ET DE PSYCHOTHÉRAPIE

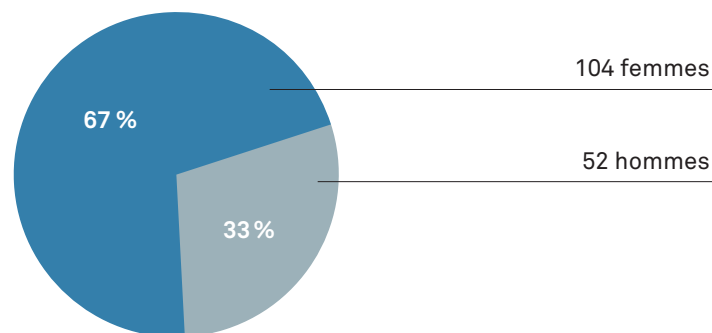
PERSONNES REJOINTES PAR NOS SERVICES

PERSONNES REJOINTES PAR NOS SERVICES

156 personnes ont eu directement accès à nos services d'admission et/ou de psychothérapie cette année. Ces données sont difficilement comparables avec celles des dernières années (221, 210, 221) en raison de la Covid-19.

Répartition selon le sexe

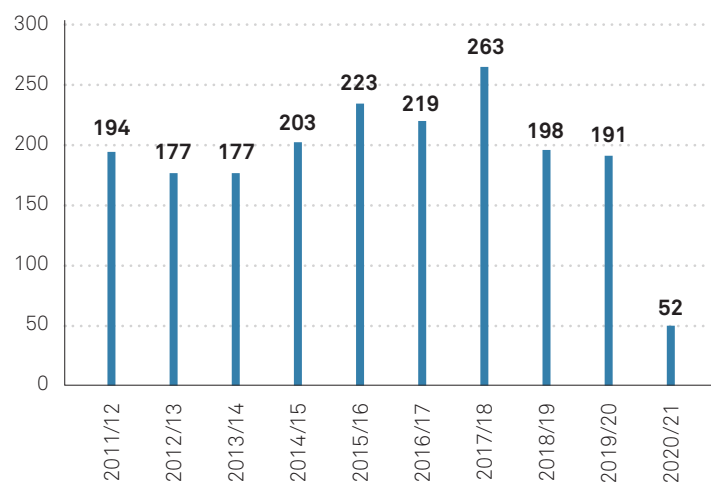
Nous pouvons constater que les personnes rejointes sont majoritairement des femmes. Cette surreprésentation féminine est habituelle dans notre clientèle.



NOUVELLES DEMANDES D'ADMISSION

Au cours de l'année 2020-2021, parmi les personnes nous ayant contactées, 52 ont pris un 1^{er} rendez-vous d'admission. Bien que la demande soit beaucoup plus élevée, le nombre de rendez-vous d'admission qui a pu être offert est bien en deçà de nos chiffres habituels. Ceci s'explique par un service d'admission interrompu ou ralenti une bonne partie de l'année en raison de la Covid-19.

Nombre de nouvelles demandes d'admission

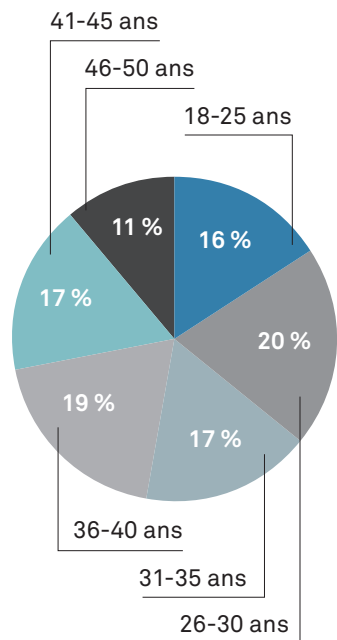


Processus d'admission

L'organisme reçoit un grand volume d'appels téléphoniques concernant des demandes en lien avec nos services cliniques. Cette année fut particulière étant donné la pandémie, les fermetures sporadiques de notre service d'admissions et celles des autres organismes. Plusieurs personnes ont été orientées vers différents services de soutien téléphonique mis à la disposition de la population durant cette période difficile.

Chaque personne qui désire entreprendre une thérapie à la Maison St-Jacques doit d'abord prendre rendez-vous afin de rencontrer un psychothérapeute de l'équipe clinique. Il s'agit d'une première entrevue individuelle d'admission. Il peut y avoir entre une et trois entrevues avant de clore un processus d'admission. Ces rencontres permettent de présenter notre approche, de répondre aux questions et surtout de discuter du vécu de la personne, de ses défis et de sa souffrance. Nous nous efforçons de préciser au mieux les enjeux que représente une psychothérapie de groupe basée sur la parole libre. Le processus d'admission permet donc d'évaluer si notre approche clinique peut répondre aux besoins de la personne et l'aider dans son rétablissement.

Dans le cadre de ce processus, l'équipe clinique réalise un important travail d'orientation. Les personnes qui ne sont pas admises sont majoritairement orientées vers d'autres ressources plus appropriées à leurs besoins. Celles qui sont admises peuvent également être référées, que ce soit pour résorber une problématique plus urgente ou encore pour recevoir du soutien en attendant leur intégration dans un groupe de thérapie.



Répartition par groupe d'âge

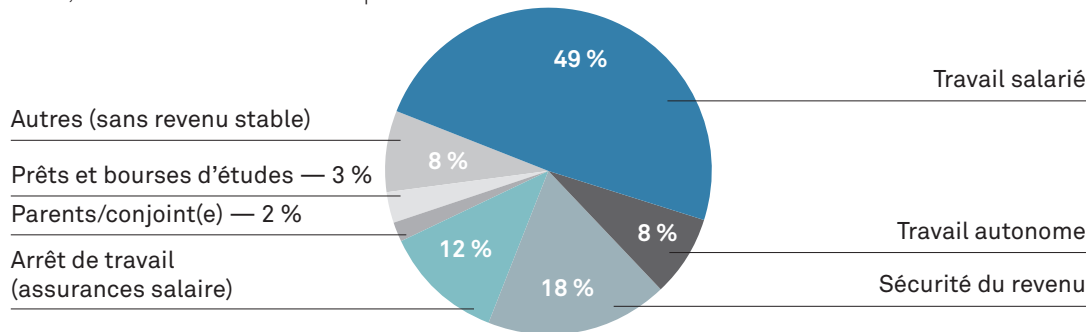
La moyenne d'âge des personnes rejointes est de 35 ans (34 ans l'an dernier). Tous les groupes d'âge sont représentés. Le groupe d'âge le plus important demeure celui des 26-30 ans (20%) même si la proportion des personnes de cet âge a baissé par rapport à l'an dernier (26%).

Médication, hospitalisation et thérapie antérieure

Plus de la moitié des personnes rejointes, soit 57%, prenaient une médication liée à des problèmes de santé mentale. 51% se sont déjà présenté au moins une fois à l'urgence ou ont déjà été hospitalisé pour des raisons de santé mentale ou de détresse psychologique. Finalement, le taux de personnes ayant déjà eu recours à au moins une thérapie (majoritairement individuelle) avant d'adresser une demande d'aide à la Maison St-Jacques s'élève à 58%.

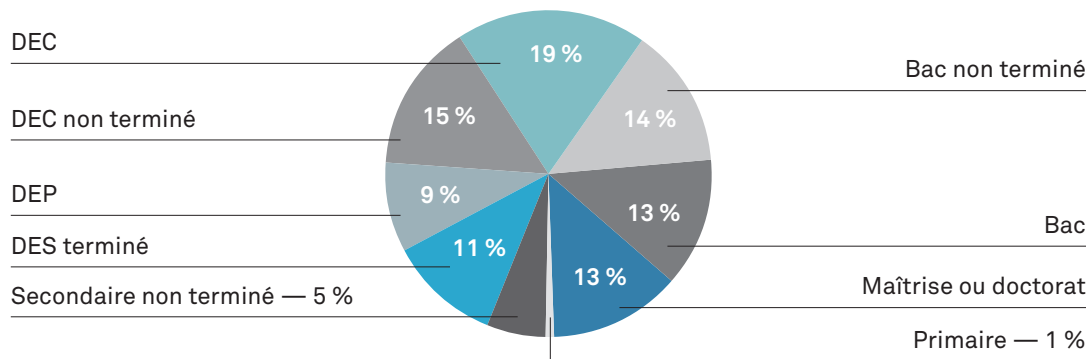
Situation socioéconomique

Dans notre clientèle, plus d'une personne sur deux occupe un emploi salarié (49%) ou est travailleur autonome (8%). 38% d'entre eux reçoivent des prestations de la sécurité du revenu, sont en arrêt de travail ou sans revenu stable. Pour ce qui est du contexte social ou familial, on constate que 60% habitent seuls, 22% vivent avec un(e) conjoint(e) et 18% sont en colocation. Ces données sont semblables à celles des années précédentes. Bien qu'il soit difficile d'évaluer plus précisément leur situation, il nous apparaît qu'une grande partie d'entre elles vivent en contexte socioéconomique précaire ou vulnérable, et ce, même en situation d'emploi.



Scolarité

Le niveau de scolarité de l'ensemble des personnes rejointes s'avère très variable et, dans l'ensemble, comparable aux dernières années : 41 % des personnes n'ont pas de diplôme collégial, 19 % ont obtenu un DEC et 26 % un diplôme universitaire (en augmentation de 3 % par rapport à l'an dernier).



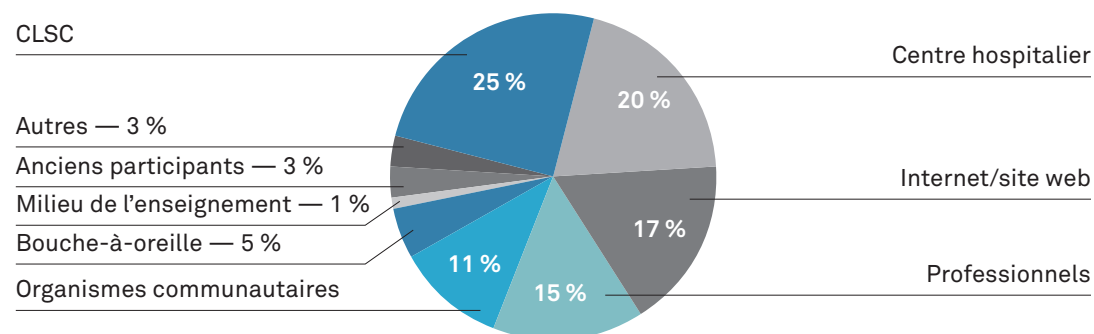
TERRITOIRE CIUSSS	TERRITOIRE CSSS	CSSS	CIUSSS	% CIUSSS
de l'Ouest	Ouest-de-l'Île	2		
	Dorval-Lachine-LaSalle	2	4	3 %
du Centre-Ouest	de la Montagne	4		
	Cavendish	2	6	4 %
du Centre-Sud	Sud-Ouest—Verdun	6		
	Jeanne-Mance	38	44	28 %
du Nord	Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent	5		
	Cœur-de-l'Île	24		
	Ahuntsic et Montréal-Nord	9	38	24 %
de l'Est	Pointe-de-l'Île	10		
	Lucille-Teasdale	27		
	Saint-Léonard et Saint-Michel	10	47	30 %
Couronne Nord et sud de Montréal	Laval, Longueuil, St-Hubert, Chambly, Châteauguay, Brossard,	17	17	11 %
TOTAL		156	156	100 %

Territoire de provenance des personnes rejointes

Les personnes faisant appel à nos services proviennent d'un peu partout à Montréal, mais on peut constater que les trois principaux territoires de CIUSSS sont ceux de l'Est (30%), du Centre-Sud (28%) et du Nord (24%). La proportion des demandes provenant de la couronne de Montréal est de 11 %. Globalement, ces statistiques sont comparables à celles de l'année précédente.

Référencement

Encore cette année, la plus importante source de références à la Maison St-Jacques sont les CLSC (25 %). Les centres hospitaliers sont aussi un lieu où une part importante de notre clientèle (20 %) a pris connaissance de nos services. Un pourcentage aussi important de notre clientèle (17 %) a eu connaissance de nos services via internet. Les recommandations d'un professionnel (15 %) et les références faites par des intervenants des organismes communautaires (11 %) contribuent également de façon significative à susciter des demandes d'aides à la Maison St-Jacques.



ADMISSIONS

ADMISSION ET LISTE D'ATTENTE	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Nombre d'entrevues d'admission dans l'année	81	233	226
Nombre de 1 ^{res} entrevues d'admission	42	121	120
Nombre de personnes admises sur la liste d'attente	18	60	55
Taux d'admission (sur la liste d'attente)	33 %	51 %	46 %
Personnes sur la liste d'attente à la fin de l'année	23	56	58
Personnes en processus d'admission en fin d'année	1	13	9

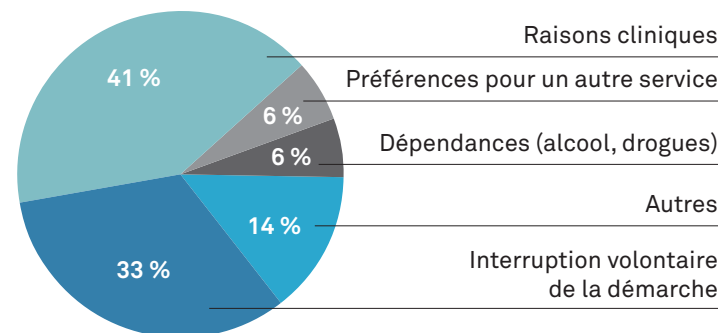
Entrevues d'admission

Le nombre total d'entrevues d'admission effectuées dans l'année s'élève à 81. Parmi celles-ci, 42 personnes ont été rencontrées pour la première fois. À cela il faut ajouter les 10 personnes qui avaient pris un rendez-vous, mais qui ne sont pas présentées ou qui ont annulé, ce qui nous donne un taux d'annulation de 23,8 %. Ce taux était de 36,6 % l'an dernier. Toutes les personnes ayant un rendez-vous reçoivent un rappel dans les jours précédents.

Parmi les 54 personnes ayant complété leur processus d'admission au cours de l'année, 33 % d'entre elles (18) ont été jugées admissibles pour la thérapie de groupe et inscrites sur la liste d'attente. Ce taux d'admission se situe dans la zone historique normalement observée et qui varie entre 25 % à 40 %, mais qui avait connu des records au cours des 3 dernières années (51% l'an dernier et 46% en 2018-2019).

Délai d'attente

Le délai d'attente moyen entre la prise d'un rendez-vous par téléphone et le premier entretien avec un psychothérapeute n'a pas été calculé cette année, étant donné les délais anormaux liés à l'interruption de nos services d'admission pour cause de pandémie.



Motifs de non-admission

Parmi les personnes ayant complété un processus d'admission cette année, 36 n'ont pas été placées sur la liste d'attente. Le principal motif de non-admission est l'évaluation clinique (15 personnes sur 36). Il s'agit de situations où le psychothérapeute évalue que la démarche de groupe et l'approche clinique ne seraient pas bénéfiques pour cette personne.

33% ont mis fin au processus d'admission de façon volontaire, pour diverses raisons, notamment parce que la démarche offerte ne leur convenait pas ou que leur motivation à entreprendre une telle psychothérapie était insuffisante.

La grande majorité des personnes non admises sont orientées vers d'autres ressources.

Liste d'attente (groupe)

Au 1^{er} avril 2020, 56 personnes étaient en attente pour intégrer un groupe de thérapie et nous avons terminé l'année avec 23 personnes sur la liste d'attente. Cette année, parmi les personnes que nous avons appelées pour leur offrir une place dans un groupe, 29 ne l'ont pas prise et ont été retirées de la liste (non joignables, non disponibles, plus intéressées). Ce nombre de désistements est légèrement supérieur à celui de l'an dernier (26 personnes).

PSYCHOTHÉRAPIE DE GROUPE

STATISTIQUES DE GROUPE	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Participants dans les groupes au début de l'année	43	33	30
Nouveaux participants intégrés durant l'année	22	36	34
Nombre de départs (fin de thérapie)	27	26	31
Personnes ayant été en thérapie dans l'année	65	69	64
Participants dans les groupes à la fin de l'année	38	43	33
Nombre de séances offertes*	436	478	489
Nombre de présences	1803	2162	2029
Taux de participation	81%	76 %	77 %
Nombre de participants par groupe (moyenne)	6,0	6,0	5,5

*Covid-19 : Les groupes de psychothérapie ayant été fermés du 16 mars 2020 au 20 juin 2020.

Nombres de personnes dans les groupes

65 personnes ont eu accès à de la psychothérapie de groupe au cours de l'année 2020-2021 : ce qui regroupe les 43 personnes déjà en thérapie au 1^{er} avril 2020 et les 22 nouvelles personnes qui se sont ajoutées au cours de l'année.

Fréquences et présences

Il y a sept différents groupes de thérapie et les rencontres ont lieu deux fois par semaine pour tous les groupes. 436 séances ont été offertes. On compte 1803 présences aux séances thérapeutiques avec un taux de participation record qui s'élève à 80,5 %. Au cours de l'année, il y a eu en moyenne 6 personnes d'inscrites par groupe. Pour des raisons de maintien de la distanciation physique, les groupes ont été limités à 6 participants cette année.

Durée de la thérapie

La durée moyenne de la thérapie des personnes ayant mis fin à leur participation au groupe cette année a été de 15,8 mois*. Cette moyenne était de 16,3 mois l'année passée et de 12,6 mois l'autre d'avant. La durée moyenne des cinq dernières années se situe à 16 mois. Les participants doivent mettre un terme à leur thérapie après un maximum de trois ans.

*Pour calculer cette moyenne, nous avons exclu trois participant(e)s ayant complété moins d'un mois de thérapie.

Rencontres individuelles

On compte cette année 39 rencontres individuelles qui ne sont pas des rendez-vous d'admission. Ces rencontres visent principalement à préparer une nouvelle personne qui va intégrer un groupe (29). Cependant, des rencontres individuelles ont également lieu à l'occasion pour clarifier ou recadrer des éléments importants avec un participant en cours de thérapie (5) ou pour clore en individuel une thérapie (5). L'an dernier, on dénombrait au total 61 rencontres individuelles.

PROFIL DES PARTICIPANTS DANS LES GROUPES

	2020-2021		2019-2020	
	Participants dans les groupes	Personnes rejointes en général	Participants dans les groupes	Personnes rejointes en général
Âge moyen	35 ans	35 ans	34 ans	34 ans
Sexe (% F)	74 %	67 %	74 %	71 %
Référé par le CLSC ou l'hôpital	46%	45 %	45 %	44 %
Thérapie antérieure	58 %	58 %	59 %	60 %
Médication liée à la santé mentale	63 %	57 %	58 %	49 %
Hospitalisation/Urgence psychiatrique	51 %	51 %	46 %	58 %

On constate, en comparant certaines caractéristiques des 65 personnes ayant participé aux groupes de psychothérapie avec celle de l'ensemble des personnes rejointes, qu'elles sont relativement semblables. Cependant, la prise de médication pour l'ensemble des personnes est en hausse significative par rapport à l'an passé.

Suivi thérapeutique par téléphone

Comme nos services de groupe ont été interrompus lors du premier confinement, et ce jusqu'au 19 juin 2020, un service de soutien téléphonique individuel a été offert à l'ensemble des participantes et participants de nos groupes par les psychothérapeutes. 387 entretiens psychothérapeutiques ont donc été réalisés du 1^{er} avril 2020 au 19 juin 2020.

RAYONNEMENT ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Implication de l'équipe clinique dans la communauté

- Un de nos psychothérapeutes a présenté la conférence « L'œuvre de René Kaës : pour une métapsychologie de troisième type », dans le cadre des « Rencontres avec des psychanalystes de la SPM ».
- Une de nos psychothérapeutes enseigne dans le cadre du programme de formation en psychothérapie psychodynamique de l'Institut Argyle (séminaire hebdomadaire de septembre 2020 à février 2021).
- Une de nos psychothérapeutes est bénévole auprès de la Clinique sociale de psychanalyse de Montréal.
- Un psychothérapeute siège au conseil d'administration de la Société québécoise de psychanalyse groupale, conjugale et familiale (SQPGCF) et en assure la coordination depuis janvier 2021.
- Deux psychothérapeutes sont membres actifs de la Société psychanalytique de Montréal.

Engagez-vous pour le communautaire

L'organisme a renouvelé son adhésion à la campagne Engagez-vous pour le communautaire et contribue chaque année au fonds de mobilisation.

Assemblées générales annuelles (AGA)

La directrice était présente aux assemblées du RACOR en santé mentale, du Fil suivi communautaire, du Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP) et du Centre de crise Le Transit.

Site Internet

Le contenu de notre site Internet a été entièrement révisé cette année en vue du changement de plateforme à venir pour 2021-2022. Les statistiques Google indiquent que 788 personnes ont directement consulté le site web sur le moteur de recherche Google au cours de l'année, ce qui est un peu moins que l'an passé (960). Notre site web demeure toutefois l'une des principales sources de référencement. Les mots clés les plus utilisés, outre le nom de l'organisme, sont : thérapie gratuite, thérapie de groupe et TPL (trouble de la personnalité limite).

ENGAGEMENT PARTENARIAL ET CONCERTATION

Plan d'action interministériel en santé mentale (PAISM)

Dans le cadre des travaux d'élaboration du prochain PAISM, la directrice a participé à la consultation organisée par le CIUSSS Centre-Sud et ses partenaires intersectoriels.

Lancement : initiation à la mesure d'impact sociale

Le CSMO ÉSAC lançait en janvier sa formation sur la mesure d'impact social, événement auquel la directrice a participé.

Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP)

La maison St-Jacques est membre du RQOCP et la directrice participe aux rencontres mensuelles. La mission du Regroupement est de promouvoir la psychothérapie et son

accessibilité auprès des instances gouvernementales et de faire la promotion de la psychothérapie offerte dans les organismes communautaires.

Nouveau cadre de gestion ministériel du PSOC

La directrice a participé à deux séances d'information portant sur le nouveau cadre de gestion PSOC :

- Présentation du nouveau cadre PSOC, les nouvelles mesures et les impacts pour les organismes, par le RIOCM.
- Présentation du cadre de gestion et des impacts sur la reddition de compte 2020-2021 par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Table des partenaires des Réseaux locaux des services de santé mentale (RLSSM) du CIUSSS du Centre-Sud-de- l'Île-de-Montréal

L'organisme est membre et participe aux rencontres de la Table, qui ont pour but d'assurer le développement et la consolidation du réseau local de services en santé mentale du secteur Jeanne-Mance afin d'optimiser la coordination, la qualité, la cohérence, la complémentarité, l'accessibilité, la continuité, la fluidité et la diversité des approches et des services pour la population du territoire Jeanne-Mance.

La directrice a également participé au comité de pilotage sur l'achat de service de psychothérapie, mis en place pour le gouvernement du Québec et échanger sur les possibilités de partenariats. La Maison St-Jacques a décidé de ne pas prendre part à ce projet d'achat de services, notamment à cause des limites importantes de ce programme.

La communauté de pratique du Centre-Sud « Mieux lutter contre l'exclusion sociale »

La Communauté de pratique est un espace d'échanges et de partage de connaissances, d'approches et de pratiques dédiées aux intervenant(e)s du Centre-Sud. Notre rôle en est un de soutien et de formation auprès des membres.

Conseils d'administration

La directrice siège au conseil d'administration des organismes suivants :

- RACOR (Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'Île de Montréal), à titre de vice-présidente.
- RQOCP (Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie), à titre de présidente.

- Centre de crise Le Transit, à titre de présidente.
- Suivi communautaire Le Fil, à titre de vice-présidente.

La Maison St-Jacques est membre de :

- Arrondissement.com
- Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (ACOCQ)
- Association québécoise de Réadaptation psychosociale (AQRP)
- Association des psychothérapeutes du Québec
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) – Division du Québec et Filiale de Montréal
- Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- Communauté de pratique (CdP) sur l'exclusion sociale du Centre-Sud
- Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-Sud de Montréal
- Regroupement alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal (RACOR)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP)
- Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)
- Table des partenaires du réseau local en santé mentale du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Table des partenaires du réseau local en santé mentale du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

FORMATION ET RESSOURCEMENT

Par la formation continue et la participation à des événements ressourçant, l'équipe va chercher les outils et la motivation qui lui permettent de se renouveler, d'aiguiser son regard, de bonifier ses compétences et d'atteindre ses ambitions de développement. Voici les activités de formation de l'année 2020-2021 :

COLLOQUES ET CONGRÈS

Congrès annuel de l'ACSM

La directrice a pris part au congrès virtuel de l'Association canadienne de la santé mentale : « La santé mentale pour tous : l'espoir à une époque d'incertitude », qui s'est tenue le 20 octobre 2020.

Symposium annuel de la Société canadienne de psychanalyse

Une de nos psychothérapeutes a participé à cet événement intitulé : « Working with individuals with depressive and self-defeating patterns », avec Dr Nancy McWilliams. 21 novembre 2020.

Voir Grand – Le forum de l'action communautaire autonome

La directrice a participé au forum annuel du RQ-ACA, le Regroupement québécois de l'action communautaire autonome, qui s'est tenu en mode virtuel les 22, 23 et 24 mars 2021.

SÉMINAIRES, WEBINAIRES ET AUTRES FORMATION CONTINUE

- Approches décoloniales en santé mentale, conférence organisée par le RRASMQ
- Conciliation travail-famille-vie personnelle, Centre St-Pierre et RIOCM
- Développer son intelligence virtuelle : la clé du travail à distance, Boostalab
- La gouvernance des OBNL, Collège des administrateurs de société
- Du corps à l'écran : ce que la migration vers la télé-pratique nous apprend de la présence et de l'écoute, Revue Filigrane

Webinaires de l'International psychoanalytic association (IPA) :

- La situation virale et ses résonances psychanalytiques
- L'accident Covid au cœur de l'humain
- Neuroscientific recommendations to clinicians practising psychoanalysis
- Pour déconstruire l'infantile
- L'infantile et le psychanalyste en séance

Activités de la Société psychanalytique de Montréal (SPM) :

- Les « Réunions scientifiques », rencontres d'échanges et de débats théoriques et cliniques.
- Les séminaires continus suivants : L'intrapsychique et l'inter-psychique en psychanalyse conjugale, familiale et groupale; Penser avec Freud; Revisiter Freud; Textes du Congrès de psychanalyse de langue française (CPLF).
- Ponts avec Amérique latine, groupe d'étude de la SPM et diverses sociétés psychanalytiques à l'international.
- La supervision clinique entre pairs.

ADMINISTRATION ET FINANCES

Dossiers administratifs et de gestion interne

Plusieurs dossiers internes ont exigé un suivi rigoureux de la part de l'équipe et du conseil d'administration, notamment :

- Mise en place et suivis des protocoles sanitaires pour la poursuite des activités de l'organisme
- Mise à jour et optimisation des outils informatiques
- Révision de la politique salariale (dossier à finaliser en 2021-22)
- Nouvelle identité visuelle : création d'un nouveau logo
- Début des travaux de réfection du rez-de-chaussée

Finances

Les états financiers au 31 mars 2021 reflètent une saine planification financière et un suivi comptable assidu et rigoureux. Au 31 mars 2021, l'organisme est en situation de surplus budgétaire, le contexte de la pandémie en est la principale explication (ralentissement des projets en cours, fermeture de services, gestion à distance, etc.).



Grâce à notre bailleur de fonds, le ministère de la Santé et des Services sociaux, par le biais du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), nous pouvons poursuivre notre mission et soutenir les personnes vivant avec une problématique de santé mentale en contribuant à leur équilibre, leur mieux-être, leur rétablissement et l'exercice de leur pouvoir dans tous les aspects de leur vie.

ÉQUIPE DE TRAVAIL ET GOUVERNANCE

Notre équipe

Directrice générale : Virginie Paquin
Adjointe administrative : Hélène Girard
Équipe clinique : six psychothérapeutes

Une gouvernance d'équipe en collectif

Le mode de gestion en collectif, l'autogestion, est préconisé à la Maison St-Jacques depuis ses tout débuts. Il favorise une dynamique participative qui permet une meilleure adaptation au changement, une mise en place d'un climat de confiance et une plus grande continuité dans nos pratiques. Tous les employés doivent prendre part aux réflexions et processus de prise de décisions. Dans cette même ligne de gouvernance, les employés permanents sont membres de l'organisation.

Tous les membres de l'équipe se réunissent chaque semaine afin d'assurer le suivi des dossiers et des projets en cours et participent activement aux prises de décisions. Le personnel clinique se réunit également de manière hebdomadaire afin de discuter de cas et de situations cliniques vécus lors du processus d'admission et dans les groupes de psychothérapie.

Le conseil d'administration

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à six reprises (cinq réunions régulières et une réunion extraordinaire). Nous remercions le conseil pour son investissement et sa rigueur. Voici les membres du conseil d'administration 2020-2021 :

- Carole Levaque, administratrice, membre de la communauté
- Gabrielle Lyonnais, administratrice, membre ancienne participante
- Guylaine Morin, vice-présidente, membre employée
- Geneviève Morency, secrétaire, membre employée
- Kees Maas, administrateur, membre de la communauté
- Philippe Gonyea, trésorier, membre ancien participant
- Pierre Joly, président, membre employé

La direction générale participe d'office aux réunions du conseil, sans droit de vote. Le nombre de sièges élus au conseil d'administration est de sept.

Membres et assemblée générale

La dernière assemblée générale annuelle a eu lieu le 26 octobre 2020, 12 membres en règle étaient présents.

Au 31 mars 2021, la Maison St-Jacques comptait 62 membres. Nos membres sont constitués des participants aux groupes de thérapie, d'anciens participants, de membres de la communauté et des employés permanents de la Maison St-Jacques.

RAPPORT ANNUEL 2020-2021



Maison
St-Jacques

psychothérapie de groupe

Rédaction et compilation statistique

Virginie Paquin, Pierre Joly et Hélène Girard

Correction et révision

Équipe de la Maison St-Jacques

Conception graphique

Bon Melon / www.bonmelon.com

Afin de faciliter la lecture du présent texte, nous avons notamment utilisé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

Rapport d'activités 2020-2021 de la Maison St-Jacques déposé à l'assemblée générale annuelle du 14 juin 2021.

1629, rue St-Hubert, Montréal (Québec) H2L 3Z1
Tél. : 514-526-4132

www.maisonstjacques.com