

# RAPPORT ANNUEL 2022-2023



Maison  
St-Jacques

psychothérapie de groupe



# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice	4
Mission et approche	5
Bilan de nos services d'aide psychosociale	7
Rayonnement, concertation et implication dans la communauté	13
Formation et ressourcement	15
Équipe de travail et gouvernance	18

# MOT DU PRÉSIDENT

## L'ANNÉE 2022-2023 A ÉTÉ MARQUÉE PAR PLUSIEURS DOSSIERS MAJEURS.

D'abord, le cinquantenaire de la Maison St-Jacques à souligner pour faire honneur à son histoire et afin de poursuivre sa mission. Le conseil d'administration a réussi à créer les conditions nécessaires pour agrandir l'équipe des thérapeutes et par le fait même l'offre de services. Nous avons de plus mis en place une banque modernisée de données permettant une gestion plus efficace de plusieurs dossiers. Les rénovations des locaux ont été complétées, ainsi que le réaménagement des salles d'accueil et d'entrevue. Un autre dossier est la mise à niveau de nos règlements et procédures concernant la santé et sécurité au travail.

La Maison St-Jacques offre des services cliniques uniques et je suis fier de pouvoir soutenir ce mandat avec l'ensemble du conseil d'administration.

**Kees Maas**  
Président



# MOT DE LA DIRECTRICE

## C'EST UN PLAISIR RENOUVELÉ DE VOUS PRÉSENTER LE BILAN DE CETTE DERNIÈRE ANNÉE.

Vous trouverez dans ce rapport une foule de renseignements sur notre travail et les personnes que nous accompagnons.

Cette année, c'est avec fébrilité que nous nous affairons aux préparatifs entourant notre 50<sup>e</sup> anniversaire de fondation! La célébration se déroulera cet automne et pour immortaliser ce nouveau cap, nous lancerons un recueil de textes qui abordera différents aspects de notre travail de groupe et de notre histoire : La Maison St-Jacques, 50 ans d'accueil et de liens.

J'aimerais souligner l'apport et la collaboration soutenue de l'ensemble des personnes qui ont siégé au conseil d'administration ainsi que le travail rigoureux de tous les membres de notre exceptionnelle équipe. Pour terminer, je tiens à féliciter tous les participants et participantes de nos groupes de thérapie, pour l'effort et la persévérance que cela exige. Merci de votre confiance !

Bonne lecture,

**Virginie Paquin**  
Directrice générale



# MISSION ET APPROCHE

## LA MAISON ST-JACQUES OFFRE UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE DE GROUPE INTENSIF ET GRATUIT AUX PERSONNES ÂGÉES DE 18 À 50 ANS VIVANT AVEC UN ENJEU DE SANTÉ MENTALE.

Vivre une expérience de thérapie à la Maison Saint-Jacques, c'est partager un espace de paroles et de réflexions au sein d'un groupe dans un lieu accueillant. Un espace où l'on parle librement avec d'autres de ses peurs et de ses émotions, de ce qui est difficile et souffrant. On y explore les difficultés relationnelles vécues dans les sphères familiales, amoureuses, sociales et professionnelles.

Depuis sa naissance en 1972, la Maison Saint-Jacques a toujours mis de l'avant une approche centrée sur le groupe. Ses préoccupations communautaires et alternatives sont à l'origine de cet intérêt pour la groupalité. Depuis une vingtaine d'années, le processus thérapeutique de groupe à la Maison Saint-Jacques repose sur une approche psychanalytique. Il est axé sur l'écoute et la parole. Il vise une prise de conscience progressive des résistances, des conflits intrapsychiques et des aspects inconscients de la vie psychique des participants.

Nous ne travaillons pas en fonction des diagnostics et cela ne constitue donc pas un critère d'admission. Il n'en demeure pas moins que plusieurs participants à nos thérapies de groupe ont reçu un diagnostic de trouble de personnalité limite (TPL), de trouble anxieux (panique, agoraphobie, etc.), de trouble de l'adaptation, de trouble du déficit de l'attention (TDAH) et de trouble bipolaire ou de dépression.

# LA PSYCHOTHÉRAPIE DE GROUPE

**IL Y A ACTUELLEMENT SIX GROUPES DE THÉRAPIE À LA MSJ, À RAISON DE DEUX SÉANCES PAR SEMAINE POUR CHAQUE GROUPE. NOS GROUPES SONT MIXTES, DEUX ONT LIEU LE JOUR ET QUATRE LE SOIR ET SONT COMPOSÉS D'AU MAXIMUM SEPT PARTICIPANTS.**

Une fois admise dans un groupe, la personne s'engage à participer à deux séances de groupe par semaine, d'une durée de 90 minutes chacune pour les groupes du soir et de 75 minutes pour les groupes de jour.

La majorité de nos groupes sont accompagnés par un duo thérapeutique homme-femme (cinq groupes sur six). La personne admise peut participer à son groupe de thérapie durant trois ans. À la demande des participants.es, ce délai peut être cependant prolongé de quelques mois si les psychothérapeutes le jugent approprié.

Nos groupes fonctionnent en entrée continue, ils sont donc ponctués d'entrées et de départs. Les entrées dans le groupe sont effectuées en respectant l'ordre d'inscription sur la liste d'attente. La personne en thérapie est libre de partir à tout moment. Nous invitons toutefois les gens à participer à au moins une dernière rencontre avec leur groupe thérapeutique et à faire un bilan de leur participation.

Les activités administratives et/ou cliniques de la Maison St-Jacques se déroulent du lundi au jeudi de 9 h à 21 h. Les locaux sont fermés le vendredi.

# BILAN DE NOS SERVICES D'AIDE PSYCHOSOCIALE

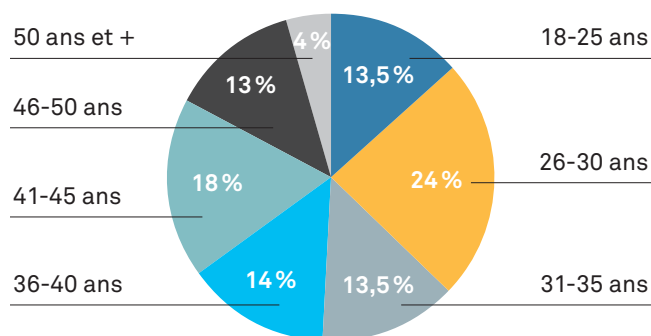


# POPULATION REJOINTE PAR NOS SERVICES

Cent dix-huit (118) personnes ont eu accès à nos services d'admission et/ou de psychothérapie cette année. Ces données se comparent avec celles des deux dernières années (124 et 156 personnes). Nous continuons d'observer une différence en rapport aux chiffres des années prépandémie (221, 210, 221). Plusieurs facteurs expliquent cette différence, notamment : le nombre d'entrevues d'admission qui reste toujours en deçà des moyennes des années prépandémiques, afin d'alléger la liste d'attente et diminuer le temps d'attente pour les personnes admises ; la légère diminution de la taille de nos groupes afin de préserver l'espace entre les participantes et participants dans nos salles de thérapie ; une plus grande stabilité de présence dans nos groupes, faisant en sorte que moins de personnes y sont entrées par rapport aux années précédentes et finalement, nous avons 7 groupes ouverts l'an dernier alors que cette année nous en avons 6.

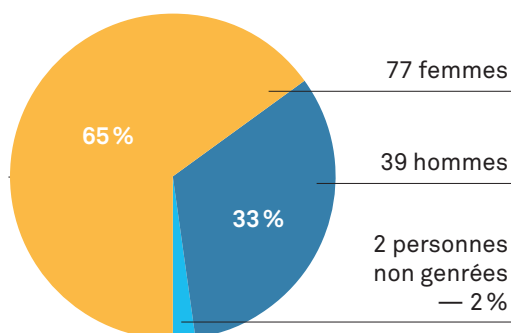
## Personnes rejointes par groupe d'âge

La moyenne d'âge des personnes rejointes est de 36 ans, une moyenne très semblable à celle des précédentes (35 ans lors des deux dernières). Tous les groupes d'âge sont représentés, le plus représenté étant celui des 26-30 ans avec près du quart des fréquentations (24 %).



## Personnes rejointes selon le sexe

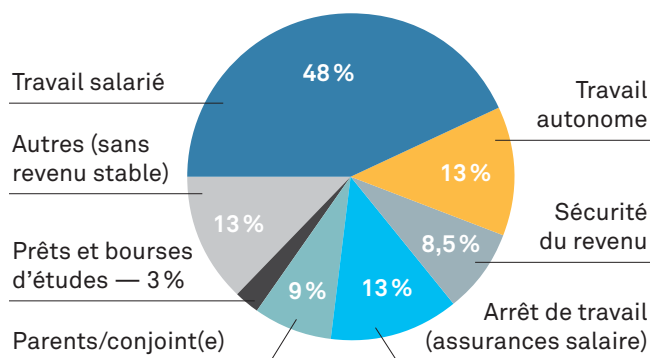
À l'instar des données des années passées, nous constatons que les personnes rejointes sont majoritairement des femmes. Cette année, nous avons nouvellement inclus la catégorie des personnes non genrées qui représente 2 % des personnes rejointes.



## Situation socioéconomique

De notre clientèle, 43 % occupent un emploi salarié et 13 % sont travailleurs autonomes. Un peu plus du tiers d'entre eux (34,5 %) ont une situation plus précaire et reçoivent des prestations de la sécurité du revenu (8,5 %), sont en arrêt de travail (13 %) ou sont sans revenu stable (13 %). Les personnes rejointes recevant l'aide financière de leurs parents (7,5 %) ou qui bénéficient de prêts et bourses d'études (2 %) complètent ce portrait socioéconomique.

Pour ce qui est du contexte social ou familial, on constate que 47 % habitent seuls, 21 % vivent avec un(e) conjoint(e), 15 % sont en colocation et 13 % habitent avec leur(s) parent(s). Bien qu'il soit difficile d'évaluer plus précisément leur situation, il nous apparaît qu'une grande partie des personnes qui nous demandent de l'aide vivent en contexte socioéconomique précaire ou vulnérable, et ce, même en situation d'emploi.



## Médication, hospitalisation et thérapie antérieure

Un peu plus de la moitié des personnes rejointes prenaient une médication liée à des problèmes de santé mentale, soit 53 %. Quarante pour cent (40 %) de nos utilisateurs et utilisatrices se sont déjà présentés au moins une fois à l'urgence ou ont déjà été hospitalisés pour des raisons de santé mentale ou de détresse psychologique, le même pourcentage que l'an dernier.



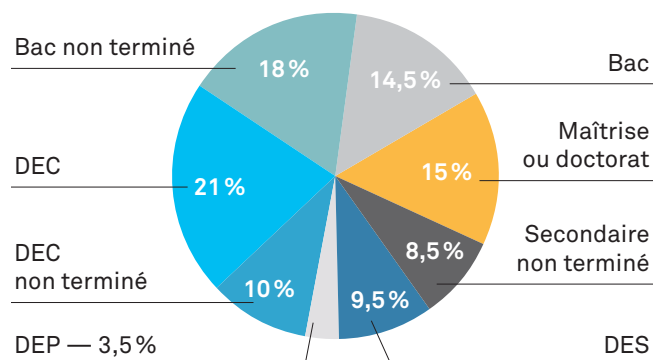
TERRITOIRE CIUSSS	TERRITOIRE CSSS	CSSS	CIUSSS	% CIUSSS
de l'Ouest	Ouest-de-l'Île	2	3	2,5 %
	Dorval-Lachine-LaSalle	1		
du Centre-Ouest	de la Montagne	3	6	5 %
	Cavendish	3		
du Centre-Sud	Sud-Ouest—Verdun	9	33	28 %
	Jeanne-Mance	24		
du Nord	Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent	2	29	25 %
	Cœur-de-l'Île	22		
	Ahuntsic et Montréal-Nord	5		
de l'Est	Pointe-de-l'île	3	29	25 %
	Lucille-Teasdale	18		
	Saint-Léonard et Saint-Michel	8		
Extérieur de l'Île de Mtl	Couronne Nord et Sud	17	17	14 %
Territoire non connu (donnée manquante)		1	1	0,5 %
<b>TOTAL</b>		<b>118</b>	<b>118</b>	<b>100 %</b>

### Territoire de provenance des personnes rejointes

Les personnes qui font appel à nos services proviennent d'un peu partout à Montréal, mais on peut constater que les trois principaux territoires CIUSSS desquels provient notre clientèle sont du Centre-Sud (28%), de l'Est (25%) et du Nord (25%). Il s'agit de statistiques similaires à celles de l'an dernier. La proportion des demandes provenant de la couronne de Montréal est quant à elle de 14%, en légère hausse par rapport à l'an passé (8%).

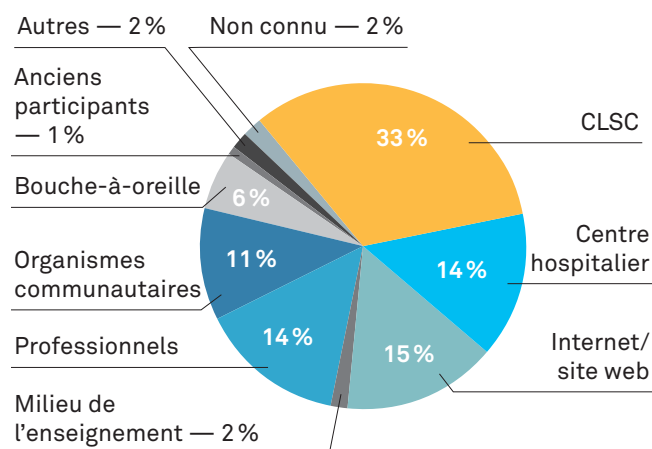
### Scolarité

Le niveau de scolarité des personnes rejointes est variable et bien réparti parmi l'ensemble de celles-ci : 31,5% des personnes n'ont pas de diplôme d'études collégiales (DEC), 39% ont obtenu un DEC ou ont commencé un baccalauréat sans l'avoir encore terminé, 14,5% ont complété leur baccalauréat et 15% ont débuté ou complété des études supérieures.



### Référencement

La plus importante source de références à la Maison St-Jacques est de nouveau les CLSC avec 33% des référencements. Ce pourcentage est presque le même que l'an passé (34%), marquant ainsi l'augmentation observée l'an passé par rapport aux années précédentes (25% des références il y a deux ans). Les références par le biais de la recherche sur Internet et le site web sont également en augmentation, soit quinze pour cent (15%) comparativement à 11% l'an dernier. Les recommandations d'un professionnel (14%) et des centres hospitaliers (14%) sont aussi des sources importantes de références à nos services. Les références faites par des intervenants des organismes communautaires sont non négligeables avec 11% des référencements à la Maison St-Jacques.



# ADMISSIONS

## Processus d'admission

L'organisme reçoit un grand volume d'appels téléphoniques concernant des demandes en lien avec nos services cliniques. Certaines des personnes qui nous contactent sont réorientées vers d'autres services parce que l'on constate lors de l'échange téléphonique qu'elles ne répondent pas à l'un de nos critères d'admission (p. ex. elles ne font pas partie du groupe d'âge de 18 à 50 ans) ou parce qu'elles demandent un autre service (p. ex. une psychothérapie individuelle).

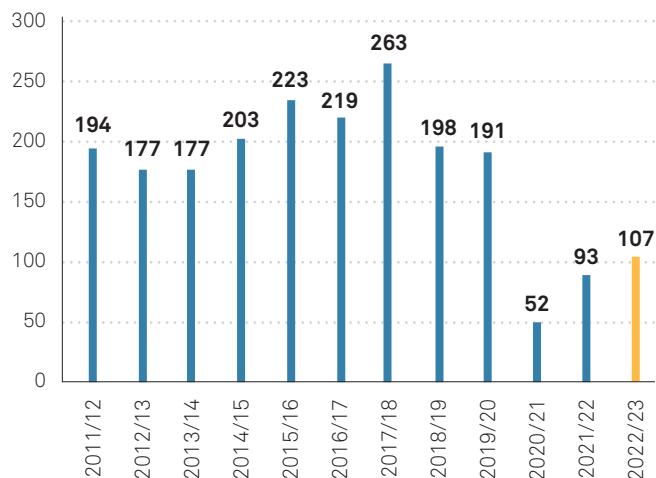
Chaque personne qui désire entreprendre une thérapie à la Maison St-Jacques doit d'abord prendre rendez-vous afin de rencontrer un psychothérapeute de l'équipe clinique. Il s'agit d'une première entrevue individuelle d'admission. Il peut y avoir entre une et quatre entrevues avant de clore un processus d'admission. Ces rencontres permettent de présenter notre approche, de répondre aux questions et surtout de discuter du vécu de la personne, de ses défis et de sa souffrance. Nous nous efforçons de préciser au mieux les enjeux que peut représenter une psychothérapie de groupe basée sur la parole libre. Le processus d'admission permet donc d'évaluer si notre approche clinique peut répondre aux besoins de la personne et l'aider dans son rétablissement.

Dans le cadre de ce processus, l'équipe clinique réalise un important travail d'orientation. Les personnes qui ne sont pas admises sont majoritairement orientées vers d'autres ressources plus appropriées à leurs besoins. Celles qui sont admises peuvent également être référées, que ce soit pour résorber une problématique plus urgente ou encore pour recevoir du soutien en attendant leur intégration dans un groupe de thérapie.

## Nouvelles demandes d'admission

Au cours de l'année 2022-2023, parmi toutes les personnes nous ayant contactés, 107 ont pris un 1<sup>er</sup> rendez-vous d'admission. Le nombre de rendez-vous d'admission offert est donc en hausse par rapport à l'an dernier. Comme mentionné plus haut, nos groupes sont de taille plus restreinte depuis le début de la pandémie afin de bien préserver l'espace entre les participants et participantes dans nos salles de thérapie. Cette mesure de sécurité a pour effet de ralentir le rythme d'intégration de nouveaux membres dans les groupes. Nous avons choisi de ralentir en conséquence le nombre des rendez-vous d'admission et éviter un temps d'attente trop long sur la liste d'attente. Ce faisant, nous souhaitons prévenir le découragement des personnes admises et les désistements.

## Nombre de nouvelles demandes d'admission



## Entrevues d'admission

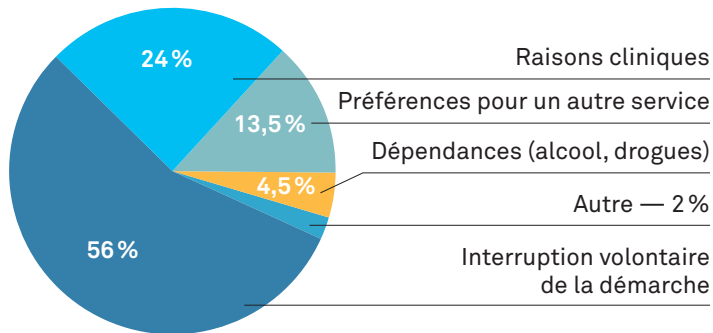
Le nombre total d'entrevues d'admission effectuées dans l'année s'élève à 148, en hausse constante par rapport aux deux dernières années (123 l'an passé et 81 il y a deux ans). Parmi celles-ci, 70 personnes ont été rencontrées pour la première fois. À cela il faut ajouter les 37 personnes qui avaient pris un rendez-vous, mais qui ne se sont pas présentées ou qui ont annulé, ce qui nous donne un taux d'annulation de 35 %. Ce taux est très semblable à celui de l'an passé (35,5 %) et, nonobstant le bas pourcentage d'il y a deux ans (23,8 %), il correspond aux données habituelles (36,6 % année pré-pandémie). Toutes les personnes ayant un rendez-vous reçoivent un rappel dans les jours précédents.

Parmi les 70 personnes ayant débuté un processus d'admission en cours d'année, 34 d'entre elles (49 %) ont été jugées admissibles pour la thérapie de groupe et inscrites sur la liste d'attente. Ce taux d'admission se maintient de manière assez élevée depuis quelques années. La moyenne du taux d'admission de 2004 à 2017 est de 33 %, celui de 2017 à aujourd'hui est de 46 %.

## ADMISSION ET LISTE D'ATTENTE

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nb d'entrevues d'admission dans l'année	148	123	81
Nb de 1 <sup>res</sup> entrevues d'admission	70	60	42
Nb de personnes admises sur la liste d'attente	34	30	18
Taux d'admission sur la liste d'attente	49 %	50 %	33 %
Personnes sur la liste d'attente à la fin de l'année	36	27	23

### Motifs de non-admission



Parmi les personnes ayant complété un processus d'admission cette année, 45 n'ont pas été placées sur la liste d'attente. Pour plus de la moitié des personnes non admises, le principal motif est l'interruption volontaire de la démarche (56 %). Les raisons sont difficiles à identifier, car elles cessent de venir aux rendez-vous souvent sans donner d'avis. Néanmoins, nous savons par les échanges préalables avec elles que plusieurs le font par manque de motivation à entreprendre une démarche de psychothérapie de groupe sur le long cours et à raison de deux séances par semaine.

Les raisons cliniques (24 %) constituent le deuxième plus important motif de non-admission. Il s'agit de situations où le psychothérapeute évalue que la démarche de groupe et/ou l'approche clinique ne seraient pas bénéfiques pour cette personne.

La grande majorité des personnes non admises sont orientées vers d'autres ressources.

### Liste d'attente (groupe)

Au 1<sup>er</sup> avril 2022, 27 personnes étaient en attente pour intégrer un groupe de thérapie et nous avons terminé l'année, le 31 mars 2023, avec 37 personnes sur la liste d'attente. Cette année, parmi les personnes que nous avons appelées pour leur offrir une place dans un groupe, 20 ne l'ont pas prise et ont été retirées de la liste (non joignables, non disponibles, n'étaient plus intéressés). Ce nombre s'avère être au milieu des données des années précédentes (12 personnes l'an passé et 29 et 26 les deux années antérieures). Lors des deux dernières années, il y a donc eu moins de désistements que par les années précédentes. Le nombre de désistements nous semble refléter la longueur de la liste d'attente. C'est pour cette raison que nous continuons d'ajuster le nombre de rendez-vous d'admission offert en fonction du nombre de personnes sur la liste d'attente.

# PARTICIPATION AUX GROUPES DE PSYCHOTHÉRAPIE

<b>PARTICIPATION ET PRÉSENCES</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2019-2020</b>
Participants dans les groupes au début de l'année	<b>31</b>	39	43	33
Nouveaux participants intégrés durant l'année	<b>17</b>	16	22	36
Nombre de départs (fin de thérapie)	<b>15</b>	24	27	26
Personnes ayant été en thérapie dans l'année	<b>48</b>	55	65	69
Participants dans les groupes à la fin de l'année	<b>33</b>	31	38	43
Nombre de présences	<b>2534</b>	2016	1803	2162
Taux de participation	<b>91 %</b>	80 %	81 %	76 %
Nombre de participants par groupe (moyenne)	<b>5,6</b>	5,3	6,0	6,0

## Nombres de personnes dans les groupes

Quarante-huit (48) personnes ont eu accès à de la psychothérapie de groupe au cours de l'année 2022-2023 : ce qui regroupe les 31 personnes déjà en thérapie au 1<sup>er</sup> avril 2022 et les 17 nouvelles personnes qui se sont ajoutées au cours de l'année.

## Fréquences et présences

Il y a eu cette année six différents groupes de thérapie et les rencontres ont lieu deux fois par semaine pour tous les groupes. Un groupe fermé à l'été 2021 en raison d'un congé de maternité n'a pas encore pu être réouvert. Quatre cent quatre-vingt-treize (493) séances ont été offertes. On compte 2534 présences aux séances thérapeutiques avec un taux de participation qui s'élève à 91 %. Au cours de l'année, il y a eu en moyenne 5,6 personnes d'inscrites par groupe.

## Durée de la thérapie

La durée moyenne de la thérapie des personnes ayant mis fin à leur participation au groupe cette année a été de 23,5 mois. Cette moyenne est nettement plus élevée que celle des années précédentes (17,5 mois en 2021-2022, 15,8 mois en 2020-2021). Les membres de nos groupes doivent mettre un terme à leur thérapie après un maximum de trois ans. Il a eu 15 départs cette année (comparé à 24 en 2021-2022 et 27 en 2020-2021).

## Rencontres de suivis individuelles

Rencontres individuelles réalisées auprès des participants et participantes en thérapie : 27

Ces données regroupent trois types de rencontres, soit les rencontres préparatoires pour l'intégration dans un groupe (17), celles pour des raisons de clarification ou de recadrage en cours de thérapie (4) et finalement les rencontres bilan lors d'un départ du groupe (6).

## Des données records !

La durée moyenne de la thérapie (près de 2 ans) ainsi que le taux de participation aux séances (91 %) témoignent d'une stabilité sans précédent dans nos groupes cette année. Cette stabilité est peut-être en partie due à l'impact des modifications apportées au cadre et dans nos pratiques, en raison de la pandémie : réduction des groupes à 6 participants, gestion des admissions en fonction de la liste d'attente. Même si cette stabilité amène une baisse dans le nombre total de personnes desservies, nous considérons qu'un plus grand investissement de l'espace thérapeutique offert a le potentiel de se traduire en des gains thérapeutiques plus durables pour les participants et participantes qui en font l'expérience. Avec la levée des restrictions sanitaires, nous avons à réévaluer quelles rectifications au cadre seront pertinentes. Les données de participation et de durée de la thérapie seront à prendre en considération dans nos décisions.

# RAYONNEMENT, CONCERTATION ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

## **Table des partenaires des Réseaux locaux des services de santé mentale (RLSSM) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**

L'organisme est membre et participe aux rencontres de la Table, qui ont pour but d'assurer le développement et la consolidation du réseau local de services en santé mentale du secteur Jeanne-Mance afin d'optimiser la coordination, la qualité, la cohérence, la complémentarité, l'accessibilité, la continuité, la fluidité et la diversité des approches et des services pour la population du territoire Jeanne-Mance.

- Principaux dossiers et présentations : les services de crises, la proche aidance, le suivi communautaire, la psychothérapie et le Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM).

## **Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP)**

La Maison St-Jacques est membre du RQOCP et la directrice participe aux rencontres mensuelles et est également présidente du conseil d'administration. La mission du Regroupement est de promouvoir la psychothérapie et son accessibilité auprès des instances gouvernementales et de faire la promotion de la psychothérapie offerte dans les organismes communautaires.

- Principaux dossiers : processus de désincorporation de l'organisme afin d'alléger la gouvernance et les suivis administratifs. Recrutement de nouveaux partenaires.

## **Présentation de nos services**

Présentation des services et approches de la Maison St-Jacques, dans le cadre des rencontres de la Table des partenaires des Réseaux locaux des services de santé mentale (RLSSM) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Publication d'un article présentant la Maison St-Jacques dans la revue *Psychologie Québec* de l'Ordre des psychologues du Québec intitulé : *La psychothérapie analytique de groupe, l'exemple de la Maison St-Jacques*, paru en juin 2022.

## **Implication au sein de conseils d'administration**

La directrice a siégé au conseil d'administration des organismes suivants :

- **RACOR** (Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal), à titre de vice-présidente. Jusqu'en juin 2022.  
Principaux dossiers : comité ressources humaines et révision du poste de direction générale.
- **Centre de crise Le Transit**, à titre de présidente.  
Principaux dossiers : exercice de planification stratégique, évaluation de la direction générale.
- **Suivi communautaire Le Fil**, à titre de vice-présidente. Jusqu'en juin 2022  
Principaux dossiers : révision et mise en œuvre de nombreuses politiques internes (échelle salariale, politique de travail, gestion financière, évaluation du CA).

## Projet harcèlement psychologique au travail

Collaboration avec l'Association des psychothérapeutes du Québec et le Regroupement des organismes communautaires de psychothérapie du Québec pour la diffusion de capsules de sensibilisation et de témoignages grand public. Projet en développement.

## Festival au Contraire

L'événement *Festival au Contraire – Mettons en lumière la santé mentale. Ensemble.*

Dans le cadre de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales. Diffusion de l'événement et de laissez-passer à prix réduit, gracieusement offerts à l'ensemble des membres de l'organisme.

## Dévoilement d'Arborescence

Participation à la soirée de l'Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM) pour le dévoilement de leur nouveau nom, Arborescence, et de leur nouvelle identité visuelle.

## Comité de la revue Frayages

Quelques membres de l'équipe ont participé aux rencontres du comité de réflexion entourant la réédition de la revue Frayages sur l'histoire de la psychanalyse à Montréal.

## Société psychanalytique de Montréal (SPM)

Un membre de l'équipe clinique à co-organisé et co-animé deux séminaires cliniques de la SPM : Rencontres avec des psychanalystes et Séminaires d'échanges cliniques pour jeunes cliniciens.

## Société psychanalytique d'Ottawa (SPO)

Un membre de l'équipe clinique à co-présenté à la SPO la conférence : *Pichon Rivière: Key contributions and its relevance to contemporary psychoanalysis*, en illustrant une situation de cas de groupe de la MSJ.

## Assemblées générales annuelles (AGA)

- La directrice était présente aux assemblées générales des organisations suivantes : Centre d'intervention de crise Le Transit, RACOR en santé mentale, Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) et Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP).
- Des membres de l'équipe clinique étaient présents aux assemblées générales annuelles des organisations suivantes : Clinique sociale de psychanalyse de Montréal, Communauté thérapeutique la Chrysalide, Société psychanalytique de Montréal et Société québécoise de psychanalyse groupale, conjugale et familiale.

## Site Internet

Notre site internet est toujours très consulté et constitue un outil majeur pour rejoindre le public et se faire connaître. Les statistiques en provenance de Google Analytics indiquent cette année que 5437 nouveaux utilisateurs ont consulté notre site cette année, ce qui représente une augmentation de 19,5% par rapport à l'an dernier (4551).

### Utilisateurs

5 481

### Sessions

7 256

### Nouveaux utilisateurs

5 437

### Pages vues

15 461

### **La Maison St-Jacques est membre de :**

- Arrondissement.com
- Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (ACOCQ)
- Association des psychothérapeutes du Québec
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)  
— Filiale de Montréal
- Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-Sud de Montréal
- Regroupement alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal (RACOR)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP)
- Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)
- Table des partenaires du réseau local en santé mentale du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Table des partenaires du réseau local en santé mentale du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

### **Des employés de l'équipe clinique sont membres de :**

- Association des psychothérapeutes psychanalytiques du Québec (APPQ)
- Association psychanalytique internationale (IPA)
- Clinique sociale de psychanalyse de Montréal et psychanalyste bénévole (CSPM)
- Société canadienne de psychanalyse (SCP)
- Société psychanalytique de Montréal (SPM)
- Société québécoise de psychanalyse groupale, conjugale et familiale (SQPGCF)

# FORMATION ET RESSOURCEMENT

Par la formation continue, l'équipe va chercher des outils lui permettant de se renouveler, d'aiguiser son regard, de bonifier ses compétences et d'atteindre ses ambitions de développement. Voici les activités de formation de cette année :

## COLLOQUES ET CONGRÈS

- Colloque annuel de la SPM, *Le transfert et l'attente*
- Rencontre-événement avec Laurence Kahn : *Ce que le nazisme a fait à la psychanalyse, SPM.*

## FORMATIONS

- Formation Power Apps, base de données. 6h. Par Higgins Smith.
- Être membre d'un conseil d'administration d'un OBNL. 3h. Centre St-Pierre.
- Secouriste en milieu de travail. 14h. Trauma-Secours.

## FORMATIONS CLINIQUES

- *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques*, par Suicide-Action Montréal. Formation sur 3 jours.
- *Groupe de parole psychanalytique*; séminaire de formation à la pratique groupale. Par l'APPQ. 8 rencontres.
- *L'œuvre de René Kaës*. Son œuvre représente un des fondements théoriques de la thérapie de groupe telle que pratiquée à la Maison St-Jacques. Offert par l'Association des psychothérapeutes psychanalytiques du Québec (APPQ). 8 rencontres.
- *La posture clinique en psychothérapie* : réflexions et interventions. Formation d'un jour avec Dr Alexandre Francisco, D.Ps.

## Activités cliniques de la Société psychanalytique de Montréal (SPM)

Entre 6 et 11 rencontres par année par séminaire.

- *Groupe d'étude internationale Ponts avec Amérique latine.*
- *Rencontres avec des psychanalystes*. Discussions cliniques et théoriques avec des psychanalystes.
- *Les réunions scientifiques*, rencontres d'échanges et de débats théoriques et cliniques.
- Les séminaires continus suivants : *La pensée de W. Bion, L'intrapsychique et l'inter-psychique en psychanalyse conjugale, familiale et groupale; Revisiter Freud; Textes du Congrès de psychanalyse de langue française (CPLF), Penser Freud.*
- *Séminaires d'échanges cliniques*, études de cas entre jeunes cliniciens.

## Supervision externe

- Une psychothérapeute a bénéficié de rencontres de supervision clinique externe.



# ÉQUIPE DE TRAVAIL ET GOUVERNANCE

## Notre équipe

Directrice générale: Virginie Paquin  
Adjointe administrative: Hélène Girard  
Équipe clinique: sept psychothérapeutes

Cette année, une nouvelle psychothérapeute s'est jointe à l'équipe au mois de mai 2022, à la suite d'un long processus de recrutement qui s'est étiré sur 7 mois et 3 affichages de poste.

## Plusieurs dossiers ont exigé un suivi rigoureux de la part de l'équipe et du conseil d'administration, notamment :

- Les préparatifs pour le cinquantième anniversaire de la Maison St-Jacques: ce dossier aura particulièrement occupé l'équipe cette année. Effectivement, la MSJ s'apprête à publier un recueil de textes (historiques, cliniques, témoignages) dont le lancement aura lieu à l'automne 2023.
- Intégration d'une nouvelle psychothérapeute à l'équipe: processus d'embauche et de sélection, entrevue de groupe et individuelle, formation et évaluation.
- Intégration de la nouvelle base de données modernisée permettant une gestion plus efficace de plusieurs dossiers.
- Finalisation et adoption de la politique Santé et sécurité au travail, en collaboration avec la CNESST et l'ASSTSAS.
- Participation à la formation: Être membre d'un conseil d'administration d'un OBNL
- L'aménagement des salles d'admission et de la salle d'attente.
- Planification et suivi budgétaire.

## Une gouvernance d'équipe en collectif

Le mode de gestion en collectif, l'autogestion, est préconisé à la Maison St-Jacques depuis ses tout débuts. Il favorise une dynamique participative qui permet une meilleure adaptation au changement, une mise en place d'un climat de confiance et une plus grande continuité dans nos pratiques. Tous les employés doivent prendre part aux réflexions et processus de prise de décisions. Dans cette même ligne de gouvernance, les employés permanents sont membres de l'organisation.

Tous les membres de l'équipe se réunissent chaque semaine afin d'assurer le suivi des dossiers et des projets en cours et participent activement aux prises de décisions. Le personnel clinique se réunit également de manière hebdomadaire afin de discuter de cas et de situations cliniques vécus lors du processus d'admission et dans les groupes de psychothérapie.

## Le conseil d'administration

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à six reprises (cinq réunions régulières et une réunion extraordinaire). Nous remercions les membres du conseil pour leur investissement et leur rigueur.

Les membres du conseil d'administration 2022-2023 :

- Joanne Charrier, trésorière, membre de la communauté
- Charles Crépeau, administrateur, membre employée
- Kees Maas, président, membre de la communauté
- Geneviève Morency, secrétaire, membre employée
- Guylaine Morin, vice-présidente, membre employée
- Pierre-Emmanuel Poizat, administrateur, membre ancien participant

Philippe Gonyea, membre ancien participant et Pierre Joly, membre employé, ont terminé leur mandat en 2022 et ont siégé au CA du 1 avril au 12 juin 2022.

Le nombre de sièges élus au conseil d'administration est de sept. La direction générale participe d'office aux réunions du conseil, sans droit de vote. Il n'y a pas de comité exécutif. Un siège est resté vacant cette année malgré nos efforts de recrutement.

## Membres et assemblée générale

La dernière assemblée générale annuelle a eu lieu le 13 juin 2022, 11 membres en règle étaient présents.

Au 31 mars 2023, la Maison St-Jacques comptait 66 membres : membres participants aux groupes de thérapie (33), membres anciens participants (18), membres de la communauté (7) et membres employés permanents (8).

## Financement

Le financement à la mission du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux nous permet de réaliser notre mission et de soutenir les personnes vivant avec une problématique de santé mentale en contribuant à leur équilibre, leur mieux-être, leur rétablissement et l'exercice de leur pouvoir dans tous les aspects de leur vie.





# RAPPORT ANNUEL 2022-2023



Maison  
St-Jacques  
psychothérapie de groupe

*Rapport d'activités 2022-2023 de la Maison St-Jacques  
Déposé à l'assemblée générale annuelle du 12 juin 2023*

1629, rue St-Hubert, Montréal (Québec) H2L 3Z1  
Tél.: 514-526-4132

[www.maisonstjacques.com](http://www.maisonstjacques.com)