

RAPPORT
ANNUEL
2021-2022



Maison
St-Jacques

psychothérapie de groupe

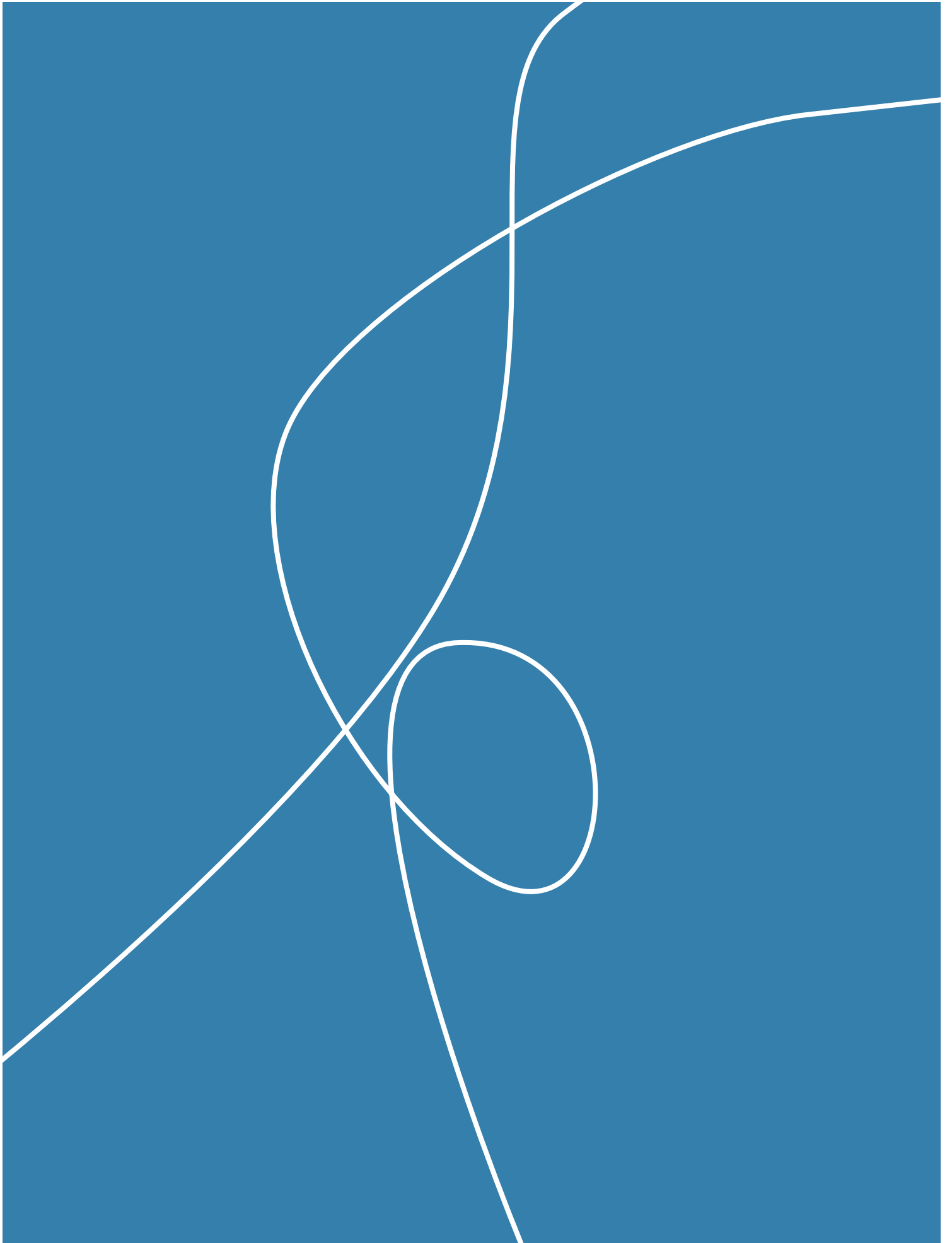


TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice	4
Mission et approche	5
Bilan de nos activités d'admission et de psychothérapie	7
Rayonnement et implication dans la communauté	13
Engagement partenarial et concertation	15
Formation et ressourcement	16
Administration et finances	17
Équipe de travail et gouvernance	18



MOT DE LA DIRECTRICE

C'EST UN PLAISIR DE VOUS PRÉSENTER LE RAPPORT ANNUEL DE L'ANNÉE 2021-2022.

La Maison St-Jacques garde le cap, renouvelant sans cesse son engagement en offrant un service gratuit de psychothérapie de groupe aux personnes vivant avec une souffrance psychologique ou un problème de santé mentale. Vous trouverez dans le rapport une foule de renseignements sur notre travail et les personnes que nous accompagnons.

D'importants dossiers ont été pilotés au cours de cette année fort occupée, notamment le développement d'une nouvelle base de données, la mise en ligne de notre nouveau site web et la finalisation des travaux de réfection du rez-de-chaussée. Nous avons également pris la décision d'agrandir notre équipe clinique et d'engager un.e 7^e psychothérapeute. Le processus de recrutement a débuté au mois d'octobre 2021, mais confronté comme tant d'autres à la pénurie de main d'œuvre qui sévit, cela aura pris 7 mois et 3 processus d'embauche pour trouver notre nouvelle collègue de travail !

Notre implication au sein de la communauté se poursuit également, et avons à ce titre renouvelé notre engagement au sein du conseil d'administration du RACOR en santé mentale, notre regroupement régional, ainsi que celui du Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie.

Comme ce n'est pas tout, je vous invite à parcourir ce bilan, à découvrir l'ensemble de nos actions, petites et grandes, portées par une équipe exceptionnellement investie et aguerrie. Je souligne également le soutien indéfectible des membres du conseil d'administration et leur investissement.

Je veux également, au nom de toute l'équipe, féliciter tous les participants de nos groupes de thérapie, pour le travail et la persévérance que cela exige. Merci de votre confiance !

Et, pour terminer, sachez que la nouvelle année qui s'amorce s'annonce tout aussi stimulante, puisque nous nous affairons au préparatif de notre 50^e anniversaire, rien de moins !

Bonne lecture,

Virginie Paquin
Directrice générale

MISSION ET APPROCHE

LA MAISON ST-JACQUES OFFRE UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE DE GROUPE INTENSIF ET GRATUIT AUX PERSONNES ÂGÉES DE 18 À 50 ANS VIVANT AVEC UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE.

Vivre une expérience de thérapie à la Maison Saint-Jacques, c'est partager un espace de paroles et de réflexions au sein d'un groupe dans un lieu accueillant. Un espace où l'on parle librement avec d'autres de ses peurs et de ses émotions, de ce qui est difficile et souffrant. On y explore les difficultés relationnelles vécues dans les sphères familiales, amoureuses, sociales et professionnelles.

Depuis sa naissance en 1972, la Maison Saint-Jacques a toujours mis de l'avant une approche centrée sur le groupe. Ses préoccupations communautaires et alternatives sont à l'origine de cet intérêt pour la groupalité. Depuis une vingtaine d'années, le processus thérapeutique de groupe à la Maison Saint-Jacques repose sur une approche psychanalytique. Il est axé sur l'écoute et la parole. Il vise une prise de conscience progressive des résistances, des conflits intrapsychiques et des aspects inconscients de la vie psychique des participants.

Nous ne travaillons pas en fonction des diagnostics et cela ne constitue donc pas un critère d'admission. Il n'en demeure pas moins que plusieurs participants à nos thérapies de groupe ont reçu un diagnostic de trouble de personnalité limite (TPL), de trouble anxieux (panique, agoraphobie, etc.), de trouble de l'adaptation, de trouble du déficit de l'attention (TDAH) et de trouble bipolaire ou de dépression.

LA PSYCHOTHÉRAPIE DE GROUPE

**IL Y A SEPT GROUPES DE THÉRAPIE
À LA MSJ, À RAISON DE DEUX SÉANCES
PAR SEMAINE POUR CHAQUE GROUPE.
NOS GROUPES SONT MIXTES, TROIS
ONT LIEU LE JOUR ET QUATRE LE SOIR
ET SONT COMPOSÉS D'AU MAXIMUM
HUIT PARTICIPANTS.**

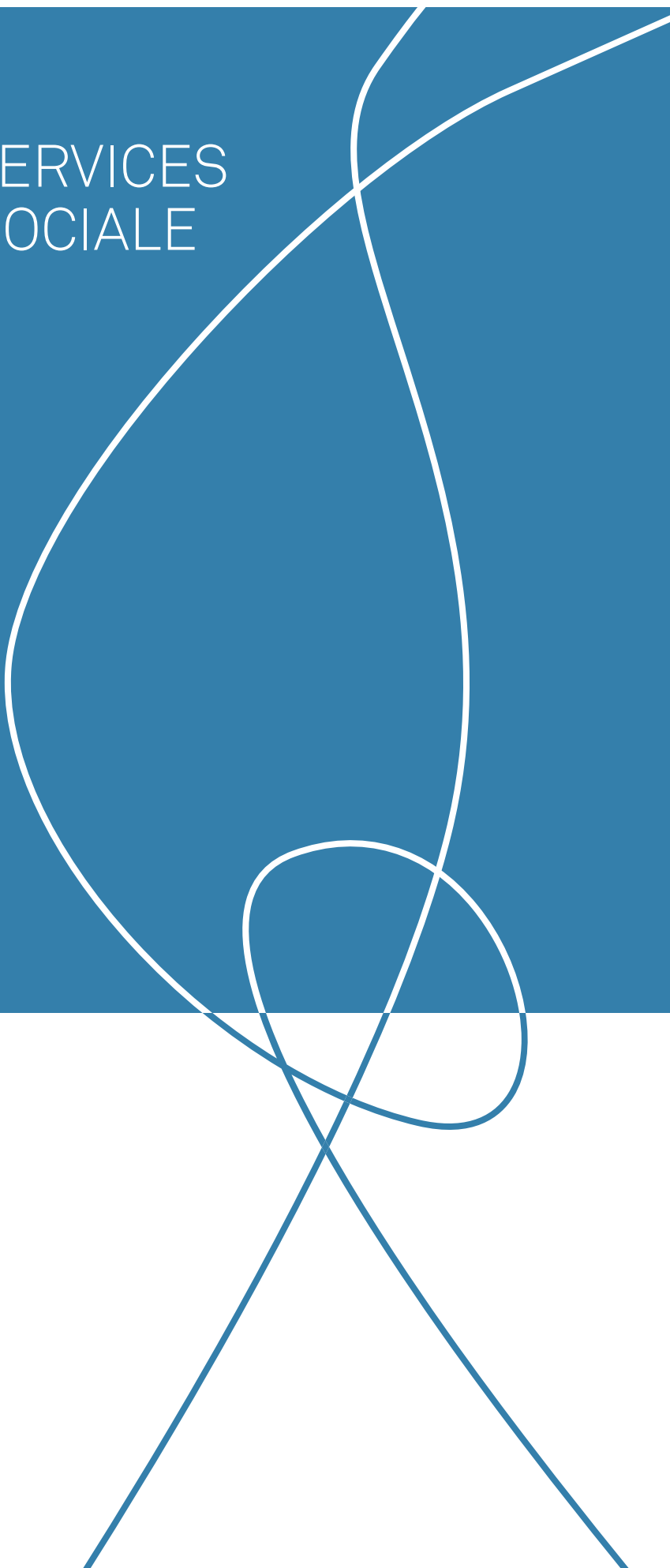
Une fois admise dans un groupe, la personne s'engage à participer à deux séances de groupe par semaine, d'une durée de 90 minutes chacune pour les groupes du soir et de 60 ou 75 minutes pour les groupes de jour.

La majorité de nos groupes sont accompagnés par un duo thérapeutique homme-femme (cinq groupes sur sept). La personne admise peut participer à son groupe de thérapie durant trois ans. À la demande des participants.es, ce délai peut être cependant prolongé de quelques mois si les psychothérapeutes le jugent approprié.

Nos groupes fonctionnent en entrée continue, ils sont donc ponctués d'entrées et de départs. Les entrées dans le groupe sont effectuées en respectant l'ordre d'inscription sur la liste d'attente. La personne en thérapie est libre de partir à tout moment. Nous invitons toutefois les gens à participer à au moins une dernière rencontre avec leur groupe thérapeutique et à faire un bilan de leur participation.

Les activités de la Maison St-Jacques se déroulent du lundi au jeudi de 9 h à 21 h. Les locaux sont fermés le vendredi.

BILAN DE NOS SERVICES D'AIDE PSYCHOSOCIALE

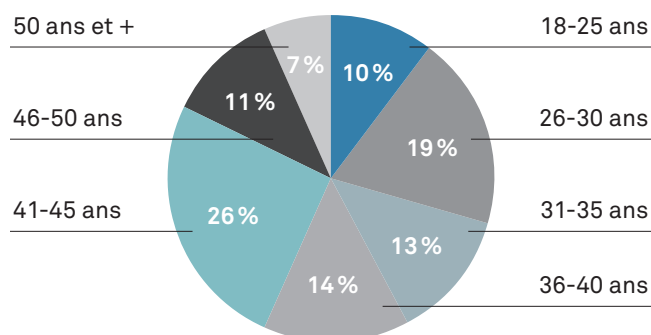


POPULATION REJOINTE PAR NOS SERVICES

125 personnes ont eu directement accès à nos services d'admission et/ou de psychothérapie cette année. Ces données sont difficilement comparables avec celles des dernières années précédant la pandémie de Covid-19 (221, 210, 221), mais se rapprochent de celles de l'an dernier (156). Cette baisse est attribuable à la réduction de la taille de nos groupes, pour des motifs sanitaires, ainsi qu'à la diminution importante du nombre de nos entrevues d'admission.

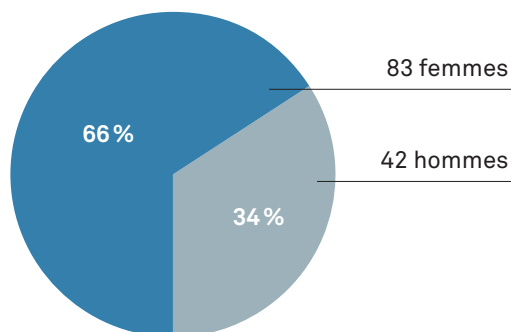
Personnes rejointes par groupe d'âge

La moyenne d'âge des personnes rejointes est de 35 ans (moyenne identique à celle de l'an dernier). Tous les groupes d'âge sont représentés. Le groupe d'âge le plus important est celui des 41-45 ans (26 %).



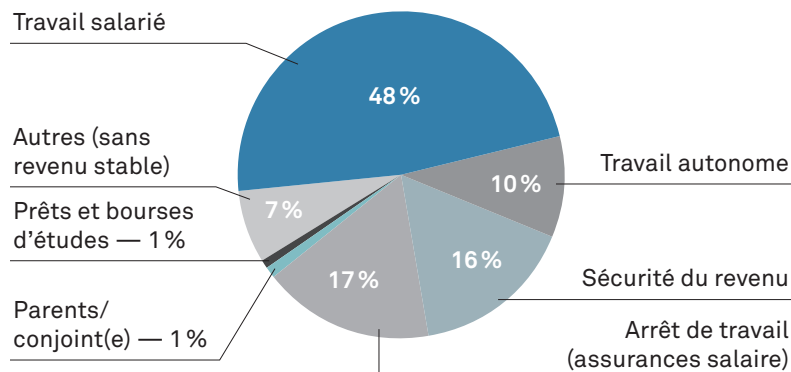
Personnes rejointes selon le sexe

Nous pouvons constater que les personnes rejointes sont majoritairement des femmes. Cette surreprésentation féminine est habituelle dans notre clientèle.



Situation socioéconomique

Dans notre clientèle, plus d'une personne sur deux occupe un emploi salarié (48 %) ou est travailleur autonome (10 %). 40 % d'entre eux reçoivent des prestations de la sécurité du revenu, sont en arrêt de travail ou sans revenu stable. Pour ce qui est du contexte social ou familial, on constate que 68 % habitent seuls, 17 % vivent avec un(e) conjoint(e) et 15 % sont en colocation. Ces données sont semblables à celles des années précédentes. Bien qu'il soit difficile d'évaluer plus précisément leur situation, il nous apparaît qu'une grande partie des personnes qui nous demandent de l'aide vivent en contexte socioéconomique précaire ou vulnérable, et ce, même en situation d'emploi.

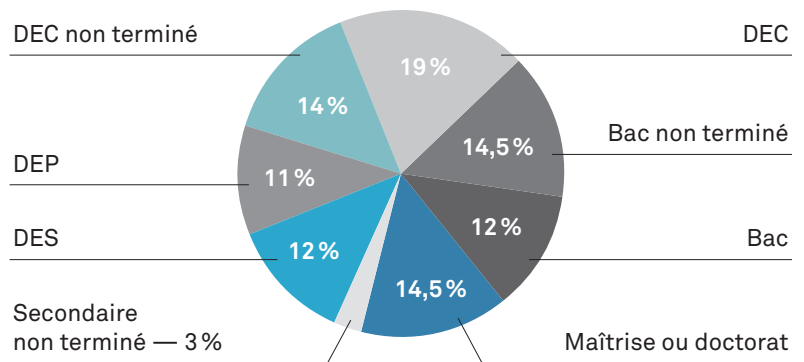


Médication, hospitalisation et thérapie antérieure

La plupart des personnes rejointes, soit 61 %, prenaient une médication liée à des problèmes de santé mentale. 40 % de nos usagers se sont déjà présentés au moins une fois à l'urgence ou ont déjà été hospitalisés pour des raisons de santé mentale ou de détresse psychologique. Finalement, le taux de personnes ayant déjà eu recours à au moins une psychothérapie (majoritairement individuelle) avant d'adresser une demande d'aide à la Maison St-Jacques s'élève à 68 %.

Scolarité

Le niveau de scolarité de l'ensemble des personnes rejointes s'avère très variable et, dans l'ensemble, comparable aux dernières années : 40 % des personnes n'ont pas de diplôme collégial, 19 % ont obtenu un DEC et 26,5 % un diplôme universitaire.



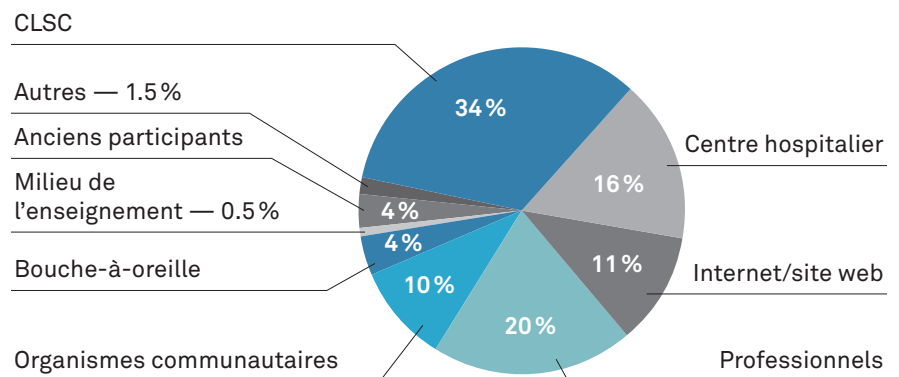
TERRITOIRE CIUSSS	TERRITOIRE CSSS	CSSS	CIUSSS	% CIUSSS
de l'Ouest	Ouest-de-l'Île	3	6	5 %
	Dorval-Lachine-LaSalle	3		
du Centre-Ouest	de la Montagne	4	5	4 %
	Cavendish	1		
du Centre-Sud	Sud-Ouest—Verdun	9	35	28 %
	Jeanne-Mance	26		
du Nord	Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent	2	31	25 %
	Cœur-de-l'Île	26		
	Ahuntsic et Montréal-Nord	3		
de l'Est	Pointe-de-l'île	8	37	30 %
	Lucille-Teasdale	21		
Couronne Nord et sud de Montréal	Saint-Léonard et Saint-Michel	8	11	8 %
	Laval, Longueuil, St-Hubert, Chambly, Châteauguay, Brossard,	11		
TOTAL			125	100 %

Territoire de provenance des personnes rejointes

Les personnes faisant appel à nos services proviennent d'un peu partout à Montréal, mais on peut constater que les trois principaux territoires de CIUSSS sont ceux de l'Est (30 %), du Centre-Sud (28 %) et du Nord (25 %). La proportion des demandes provenant de la couronne de Montréal est de 8 %. Globalement, ces statistiques sont très semblables à celles de l'année précédente.

Référencement

Encore cette année, la plus importante source de références à la Maison St-Jacques avec 34 % provient des CLSC, avec une augmentation significative par rapport à l'an dernier (25 %). Les recommandations d'un professionnel (20 %) et les centres hospitaliers (16 %) constituent également une importante source de référence. La recherche sur Internet rejoint 11 % de notre clientèle. Les références faites par des intervenants des organismes communautaires sont également significatives avec 10 % des référencements à la Maison St-Jacques.



ADMISSIONS

Processus d'admission

L'organisme reçoit un grand volume d'appels téléphoniques concernant des demandes en lien avec nos services cliniques. Certaines des personnes qui nous contactent sont réorientées vers d'autres services parce que l'on constate lors de l'échange téléphonique qu'elles ne répondent pas à l'un de nos critères d'admission (p. ex. elles ne font pas partie du groupe d'âge de 18 à 50 ans) ou parce qu'elles demandent un autre service (p. ex. une psychothérapie individuelle).

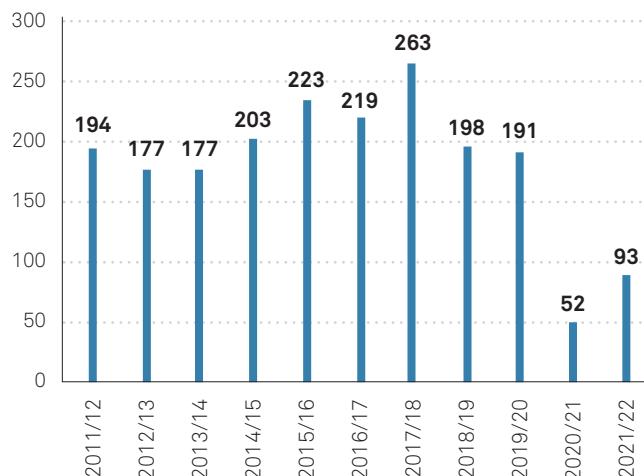
Chaque personne qui désire entreprendre une thérapie à la Maison St-Jacques doit d'abord prendre rendez-vous afin de rencontrer un psychothérapeute de l'équipe clinique. Il s'agit d'une première entrevue individuelle d'admission. Il peut y avoir entre une et quatre entrevues avant de clore un processus d'admission. Ces rencontres permettent de présenter notre approche, de répondre aux questions et surtout de discuter du vécu de la personne, de ses défis et de sa souffrance. Nous nous efforçons de préciser au mieux les enjeux que peuvent représenter pour eux une psychothérapie de groupe basée sur la parole libre. Le processus d'admission permet donc d'évaluer si notre approche clinique peut répondre aux besoins de la personne et l'aider dans son rétablissement.

Dans le cadre de ce processus, l'équipe clinique réalise un important travail d'orientation. Les personnes qui ne sont pas admises sont majoritairement orientées vers d'autres ressources plus appropriées à leurs besoins. Celles qui sont admises peuvent également être référées, que ce soit pour résorber une problématique plus urgente ou encore pour recevoir du soutien en attendant leur intégration dans un groupe de thérapie.

Demandes d'admission

Au cours de l'année 2021-2022, parmi toutes les personnes nous ayant contactés, 93 ont pris un 1^{er} rendez-vous d'admission. Comme l'année dernière, le nombre de rendez-vous d'admission qui a pu être offert est bien en deçà de nos chiffres habituels. Ceci s'explique par un service d'admission interrompu ou ralenti une bonne partie de l'année en raison de la Covid-19. Depuis le début de la pandémie, nos groupes sont de taille plus restreinte, de façon à bien préserver l'espace entre les participants dans nos salles de thérapie. Cette mesure de sécurité a pour conséquence de ralentir le rythme d'intégration de nouveaux membres dans les groupes. Nous avons choisi de ralentir en conséquence le nombre des rendez-vous d'admission, pour éviter un temps d'attente trop long sur la liste d'attente, un découragement des personnes jugées admissibles et des désistements.

Nombre de nouvelles demandes d'admission



Le nombre total d'entrevues d'admission effectuées dans l'année s'élève à 123, en hausse par rapport à l'an dernier (81). Parmi celles-ci, 60 personnes ont été rencontrées pour la première fois. À cela il faut ajouter les 33 personnes qui avaient pris un rendez-vous, mais qui ne se sont pas présentées ou qui ont annulé, ce qui nous donne un taux d'annulation de 35,5%. Ce taux est supérieur à celui de l'an dernier (23,8%) mais très semblable à celui d'il y a deux ans et donc pré-pandémie (36,6%). Toutes les personnes ayant un rendez-vous reçoivent un rappel dans les jours précédents.

Parmi les 60 personnes ayant participé au processus d'admission au cours de l'année, 50% d'entre elles (30) ont été jugées admissibles pour la thérapie de groupe et inscrites sur la liste d'attente. Ce taux d'admission se situe au-delà de la zone historique normalement observée et qui varie entre 25% à 40%. Notons par ailleurs que de tels taux élevés d'admissibilité ont été observés en 2018-2019 (46%) et en 2019-2020 (51%).

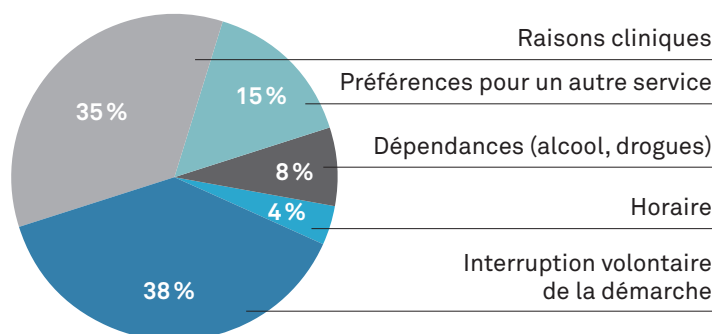
Délai d'attente

Comme pour l'année dernière, le délai d'attente moyen entre la prise d'un rendez-vous par téléphone et le premier entretien avec un psychothérapeute n'a pas été calculé cette année, étant donné les délais anormaux liés à l'interruption de nos services d'admission pour cause de pandémie.

ADMISSION ET LISTE D'ATTENTE

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nb d'entrevues d'admission dans l'année	123	81	233
Nb de 1 ^{res} entrevues d'admission	60	42	121
Nb de personnes admises sur la liste d'attente	30	18	60
Taux d'admission sur la liste d'attente	50 %	33 %	51 %
Personnes sur la liste d'attente à la fin de l'année	27	23	56
Personnes en processus d'admission en fin d'année	5	1	13

Motifs de non-admission



Parmi les personnes ayant complété un processus d'admission cette année, 26 n'ont pas été placées sur la liste d'attente.

Le principal motif de non-admission est l'interruption de la démarche d'admission par la personne elle-même. 38 % des personnes vues en admission ont mis fin à leur démarche de façon volontaire, pour diverses raisons, notamment parce que la démarche offerte ne leur convenait pas ou que leur motivation à entreprendre une telle psychothérapie était insuffisante.

Les raisons cliniques (9 personnes sur 26, soit 35 %) constituent le deuxième plus important motif de non-admission. Il s'agit de situations où le psychothérapeute évalue que la démarche de groupe et l'approche clinique ne seraient pas bénéfiques pour cette personne.

La grande majorité des personnes non admises sont orientées vers d'autres ressources.

Liste d'attente (groupe)

Au 1^{er} avril 2021, 25 personnes étaient en attente pour intégrer un groupe de thérapie (nombre très inférieur à celui de l'an dernier : 56) et nous avons terminé l'année avec 27 personnes sur la liste d'attente. Cette année, parmi les personnes que nous avons appelées pour leur offrir une place dans un groupe, 12 ne l'ont pas prise et ont été retirées de la liste (non joignables, non disponibles, n'étaient plus intéressés). Ce nombre s'avère nettement moindre que celui de l'an dernier (29 personnes) et l'autre d'avant (26 personnes). La diminution des désistements nous semble directement reliée aux nombres de mois passé sur la liste d'attente et justifie notre décision de gérer le nombre de rendez-vous d'admission en fonction de la situation de la liste d'attente.

PSYCHOTHÉRAPIE DE GROUPE

ADMISSION ET LISTE D'ATTENTE	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Participants dans les groupes au début de l'année	39	43	33
Nouveaux participants intégrés durant l'année	16	22	36
Nombre de départs (fin de thérapie)	24	27	26
Personnes ayant été en thérapie dans l'année	55	65	69
Participants dans les groupes à la fin de l'année	31	38	43
Nombre de séances offertes*	508	436	478
Nombre de présences	2016	1803	2162
Taux de participation	80%	81%	76%
Nombre de participants par groupe (moyenne)	5,3	6,0	6,0

Nombres de personnes dans les groupes

55 personnes ont eu accès à de la psychothérapie de groupe au cours de l'année 2021-2022 : ce qui regroupe les 39 personnes déjà en thérapie au 1^{er} avril 2021 et les 16 nouvelles personnes qui se sont ajoutées au cours de l'année.

Fréquences et présences

Il y a sept différents groupes de thérapie et les rencontres ont lieu deux fois par semaine pour tous les groupes. Cependant, un groupe a été fermé à l'été 2021 en raison d'un congé de maternité et reprendra à l'automne 2022. 508 séances ont été offertes. On compte 2016 présences aux séances thérapeutiques avec un taux de participation qui s'élève à 80 %. Au cours de l'année, il y a eu en moyenne 5,3 personnes d'inscrites par groupe. Pour des raisons de maintien de la distanciation physique, la capacité maximale des groupes a été limitée à 6 participants.

Durée de la thérapie

La durée moyenne de la thérapie des personnes ayant mis fin à leur participation au groupe cette année a été de 17,5 mois*. Cette moyenne est légèrement en hausse par rapport aux années précédentes : 15,8 mois en 2020-21 et 16,3 mois en 2019-2020. Les participants doivent mettre un terme à leur thérapie après un maximum de trois ans.

*Pour calculer cette moyenne, nous avons exclu 1 participant.e ayant complété moins d'un mois de thérapie.

Rencontres de suivis individuelles

Il y a eu cette année 27 rencontres de suivis individuelles auprès des participants :

Rencontre préparatoire pour l'intégration dans un groupe	19
Rencontre de clarifications ou de recadrage en cours de thérapie	2
Rencontre bilan lors d'un départ du groupe	6

RAYONNEMENT ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Projet Nouvel Air

La directrice a rencontré les responsables de Nouvel Air, projet jeunesse 18-30 ans du Centre de soir Denise Massé, afin de réaliser une présentation de nos ressources respectives et collaborer aux efforts de visibilité et de référencement.

École des métiers du meuble

La direction a présenté nos services au responsable de l'éducation spécialisée de l'École des métiers du meuble et collaboré à la recherche de ressources dans le cadre de leur projet de formation en santé mentale adressée aux étudiants de l'École.

Festival au Contraire

L'événement *Festival au Contraire - Lumière sur la santé mentale*, ont diffusé cette année sur leur plateforme interactive plus de 25 films d'auteur. Des laissez-passer à prix réduit ont été gracieusement offerts à l'ensemble des membres de l'organisme.

Aide médicale à mourir

L'organisme a participé à la consultation initiée par le RACOR auprès de ses membres concernant le dossier de l'élargissement de l'aide médicale à mourir en santé mentale.

Implication de l'équipe clinique dans la communauté

- Présentation et animation d'un atelier s'intitulant « La psychothérapie de groupe : approche analytique », dans le cadre des conférences du Centre d'activités et de références psychodynamique et humaniste (CARPH) de l'UQAM. Plus de 200 participants ont participé à l'atelier.
- Organisation et animation des séminaires Rencontres avec des psychanalystes, de la SPM. 8 rencontres.
- Organisation et animation des séminaires d'échanges cliniques pour jeunes cliniciens de la SPM (études de cas). 10 rencontres.
- Membres (3) de l'Association des psychothérapeutes psychanalytiques du Québec (APPQ).
- Membre (1) de la Clinique sociale de psychanalyse de Montréal et psychanalyste bénévole (CSPM).
- Membres (2) de l'Association psychanalytique internationale (IPA).
- Membres (2) de la Société canadienne de psychanalyse (SCP).
- Membre (1) du conseil d'administration de la Société québécoise de psychanalyse groupale, conjugale et familiale (SQPGCF).
- Membres actifs (2) de la Société psychanalytique de Montréal (SPM).

Engagez-vous pour le communautaire

L'organisme a renouvelé son adhésion à la campagne Engagez-vous pour le communautaire et contribue chaque année au fonds de mobilisation.

Assemblées générales annuelles (AGA)

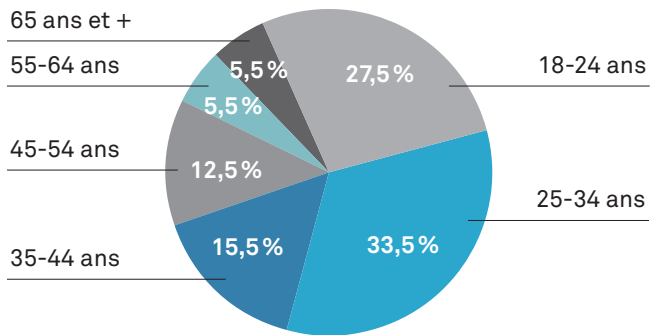
La directrice était présente aux assemblées générales des organisations suivantes: Association canadienne de la santé mentale (ACSM) — Montréal, Centre de crise Le Transit, Le Fil suivi communautaire, RACOR en santé mentale et Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP).

Des membres de l'équipe clinique étaient présents aux assemblées générales annuelles suivantes: Clinique sociale de psychanalyse de Montréal, la Société psychanalytique de Montréal et la Société québécoise de psychanalyse groupale, conjugale et familiale.

Site Internet

Le contenu de notre site Internet a été entièrement révisé l'an dernier. Les statistiques Google indiquent que 4551 nouveaux utilisateurs ont consulté notre site cette année, une augmentation de 10 % par rapport à l'an dernier. Les mots clés les plus utilisés, outre le nom de l'organisme, sont: thérapie gratuite, thérapie de groupe et TPL (trouble de la personnalité limite).

Âge des utilisateurs



Utilisateurs

4 573

Sessions

5 572

Nouveaux utilisateurs

4 551

Pages vues

12 698

ENGAGEMENT PARTENARIAL ET CONCERTATION

Plan d'action interministériel en santé mentale (PAISM)

Participation à la formation-discussion concernant le nouveau Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026, avec des partenaires membres du RACOR, en compagnie du consultant Guy Châteauneuf.

Participation à la présentation « Le financement alternatif, les 8 critères de l'ACA et le PSOC » animée par le RIOCM.

Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP)

La maison St-Jacques est membre du RQOCP et la directrice participe aux rencontres mensuelles. La mission du Regroupement est de promouvoir la psychothérapie et son accessibilité auprès des instances gouvernementales et de faire la promotion de la psychothérapie offerte dans les organismes communautaires.

- Principaux dossiers : amorce d'un processus de réflexion stratégique sur le positionnement des organismes communautaires offrant de la psychothérapie (gratuite ou à tarif réduit) et sortie publique (lettres dans les médias) pour la reconnaissance et l'accessibilité de la psychothérapie communautaire.

Nouveau cadre de gestion ministériel du PSOC

La directrice a participé à une assemblée de consultation portant sur le nouveau cadre de gestion PSOC, organisé et animé par le RIOCM.

Des membres de l'équipe ont participé à la présentation *Le financement alternatif, les 8 critères de l'ACA et le PSOC*, organisé et animé par le RIOCM.

Table des partenaires des Réseaux locaux des services de santé mentale (RLSSM) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

L'organisme est membre et participe aux rencontres de la Table, qui ont pour but d'assurer le développement et la consolidation du réseau local de services en santé mentale du secteur Jeanne-Mance afin d'optimiser la coordination, la qualité, la cohérence, la complémentarité, l'accessibilité, la continuité, la fluidité et la diversité des approches et des services pour la population du territoire Jeanne-Mance. Discussions et présentations 21-22 :

- L'intervention en santé mentale auprès des personnes LGBTQ+
- Présentation de la paire-aidance en santé mentale et témoignages de pair-aidant.e.s
- Présentation du projet Aire ouverte par le CIUSSS Centre-Sud
- L'intervention en santé mentale auprès des hommes et des femmes, quelle différence ?
- Le nouveau plan d'action en santé mentale 2022-2026

Conseils d'administration

La directrice siège au conseil d'administration des organismes suivants :

- RACOR (Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal), à titre de vice-présidente.
- RQOCP (Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie), à titre de présidente.
- Centre de crise Le Transit, à titre de présidente.
- Suivi communautaire Le Fil, à titre de vice-présidente.

La Maison St-Jacques est membre de :

- Arrondissement.com
- Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (ACOCQ)
- Association québécoise de Réadaptation psychosociale (AQRP)
- Association des psychothérapeutes du Québec
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) — Division du Québec et Filiale de Montréal
- Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- Communauté de pratique (CdP) sur l'exclusion sociale du Centre-Sud
- Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-Sud de Montréal
- Regroupement alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal (RACOR)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP)
- Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)
- Table des partenaires du réseau local en santé mentale du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Table des partenaires du réseau local en santé mentale du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

FORMATION ET RESSOURCEMENT

Par la formation continue*, l'équipe va chercher des outils lui permettant de se renouveler, d'aiguiser son regard, de bonifier ses compétences et d'atteindre ses ambitions de développement. Voici les activités de formation de cette année :

**Une partie de la formation clinique a été financée via le Plan d'action en itinérance dans le cadre de la mesure pour la formation clinique en itinérance et dépendance.*

COLLOQUES ET CONGRÈS

- *L'intégrité et le milieu communautaire* : faut-il vraiment s'y attarder en 2021 ? Centre québécois de services aux associations et la Fondation Robert Sauvé.
- *Semaine du télétravail : Accessibilité & démocratisation : à un clic du bureau !* Télétravail Québec.
- *Psychanalyse hors cadre*, avec Albert Ciccone. Revue Filigrane.

SÉMINAIRES, WEBINAIRES ET AUTRES FORMATIONS CONTINUES

- *Gestion par consentement*, Centre St-Pierre.
- *Adopter une écriture inclusive*, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine.
- *Les problèmes amoureux en psychothérapie* : une approche intégrative axée sur les styles de personnalité, Porte-Voix formation continue en santé mentale.
- *L'échec du deuil chez les troubles narcissiques identitaires : processus normal et pathologique de l'identification et applications cliniques*. Dr Alexandre Francisco.
- *La supervision clinique*, André Renaud. Porte-Voix formation continue en santé mentale.

Séminaires et activités cliniques de la Société psychanalytique de Montréal (SPM) :

- *L'intolérable de la souffrance ordinaire : la capacité négative à l'épreuve de la clinique*. Journée clinique avec Réal Laperrière.
- *Rencontres avec des psychanalystes*, discussions cliniques et théoriques avec des psychanalystes. 8 rencontres.
- *Les réunions scientifiques*, rencontres d'échanges et de débats théoriques et cliniques. 8 rencontres.
- Les séminaires continus suivants : *L'intrapsychique et l'inter-psychique en psychanalyse conjugale, familiale et groupale; Revisiter Freud; Textes du Congrès de psychanalyse de langue française (CPLF)*. 19 rencontres.
- *Séminaires d'échanges cliniques*, études de cas entre jeunes cliniciens. 10 rencontres.
- *La supervision clinique entre pairs*. 4 rencontres.

ADMINISTRATION ET FINANCES

Dossiers administratifs et de gestion interne

Plusieurs dossiers ont exigé un suivi rigoureux de la part de la direction, l'équipe et le conseil d'administration, notamment :

- Développement et intégration d'une nouvelle base de données;
- Développement et mise en ligne d'un nouveau site web;
- Finalisation des travaux de réfection du rez-de-chaussée;
- Lancement de trois processus d'embauche consécutifs pour le recrutement d'un.e psychothérapeute (intégration en mai 2022);
- Révision de l'échelle salariale des psychothérapeutes (sans modification des plafonds salariaux);
- Mise en marche des préparatifs pour le 50^e anniversaire de la MSJ;
- Mise à jour des protocoles sanitaires Covid-19 et en assurer le suivi.

Finances

Les états financiers au 31 mars 2022 reflètent une saine planification financière et un suivi comptable assidu et rigoureux.

Le financement à la mission du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux rend possible la réalisation de notre mission et permet de soutenir les personnes vivant avec une problématique de santé mentale en contribuant à leur équilibre, leur mieux-être, leur rétablissement et l'exercice de leur pouvoir dans tous les aspects de leur vie.

Une aide financière non récurrente du PSOC de 32977 \$, octroyé aux organismes en santé mentale dans le cadre de la pandémie de Covid-19, a été utilisée pour couvrir les frais de recrutement pour l'embauche d'un.e psychothérapeute de groupe et pour soutenir les coûts de développement d'une nouvelle base de données qui nous permettra de gérer plus efficacement les dossiers des personnes desservies, de protéger leurs informations et de faciliter le traitement statistique des données.

Un montant non récurrent de 4439 \$, en provenance du Service régional de l'itinérance et de la Direction des services généraux et des partenariats urbains du CCSMTL Centre-Sud, a servi à couvrir les dépenses en matière d'activités de formation continue de l'équipe clinique.

**Santé
et Services sociaux**

Québec 

ÉQUIPE DE TRAVAIL ET GOUVERNANCE

Notre équipe

Directrice générale: Virginie Paquin
Adjointe administrative: Hélène Girard
Équipe clinique: six psychothérapeutes (1 congé de maternité à partir de juillet 2021)

Une gouvernance d'équipe en collectif

Le mode de gestion en collectif, l'autogestion, est préconisé à la Maison St-Jacques depuis ses tout débuts. Il favorise une dynamique participative qui permet une meilleure adaptation au changement, une mise en place d'un climat de confiance et une plus grande continuité dans nos pratiques. Tous les employés doivent prendre part aux réflexions et processus de prise de décisions. Dans cette même ligne de gouvernance, les employés permanents sont membres de l'organisation.

Tous les membres de l'équipe se réunissent chaque semaine afin d'assurer le suivi des dossiers et des projets en cours et participent activement aux prises de décisions. Le personnel clinique se réunit également de manière hebdomadaire afin de discuter de cas et de situations cliniques vécus lors du processus d'admission et dans les groupes de psychothérapie.

Le conseil d'administration

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à six reprises (cinq réunions régulières et une réunion extraordinaire). Nous remercions les membres du conseil pour leur investissement et leur rigueur.

Les membres du conseil d'administration 2021-2022 :

- Joanne Charrier, administratrice, membre de la communauté
- Philippe Gonyea, trésorier, membre ancien participant
- Pierre Joly, président, membre employé
- Kees Maas, administrateur, membre de la communauté
- Geneviève Morency, secrétaire, membre employée
- Guylaine Morin, vice-présidente, membre employée
- Pierre-Emmanuel Poizat, administrateur, membre ancien participant

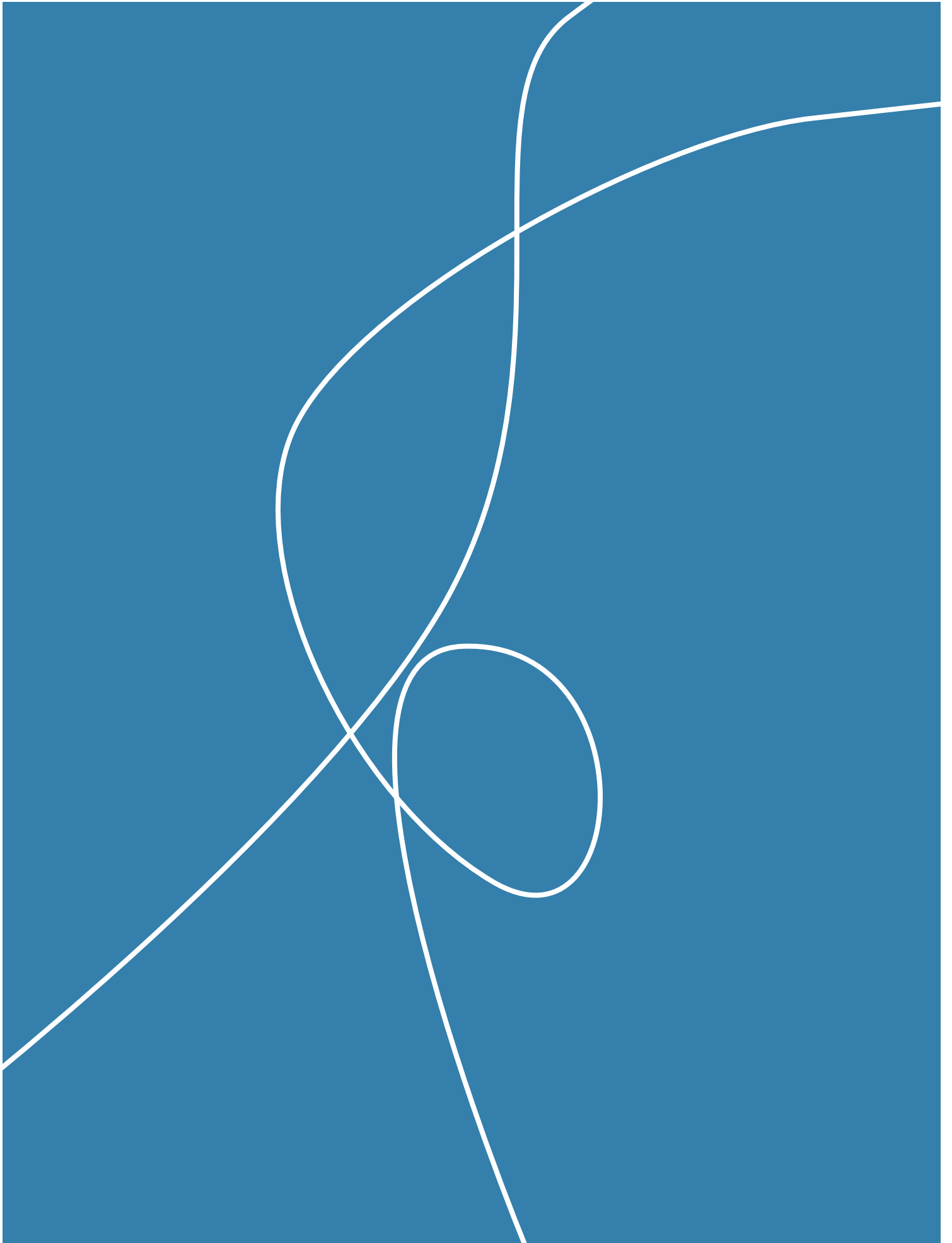
Il n'y a pas de comité exécutif.

La direction générale participe d'office aux réunions du conseil, sans droit de vote. Le nombre de sièges élus au conseil d'administration est de sept.

Membres et assemblée générale

La dernière assemblée générale annuelle a eu lieu le 14 juin 2021, 13 membres en règle étaient présents.

Au 31 mars 2022, la Maison St-Jacques comptait 58 membres. Nos membres sont constitués des participants aux groupes de thérapie (31), d'anciens participants (14), de membres de la communauté (5) et des employés permanents de la Maison St-Jacques (8).



RAPPORT ANNUEL 2021-2022



Maison
St-Jacques

psychothérapie de groupe

Rédaction et compilation statistique

Virginie Paquin, Pierre Joly et Hélène Girard

Correction et révision

Équipe de la Maison St-Jacques

Conception graphique

Bon melon / www.bonmelon.com

*Rapport d'activités 2021-2022 de la Maison St-Jacques déposé
à l'assemblée générale annuelle du 13 juin 2022.*

1629, rue St-Hubert, Montréal (Québec) H2L 3Z1
Tél.: 514-526-4132

www.maisonstjacques.com